

Система ранней помощи на территории Поволжского образовательного округа

Анисимова Людмила Петровна,

кандидат педагогических наук, старший методист государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Самарской области «Новокуйбышевский ресурсный центр»,

Россия, г. Новокуйбышевск

Коблова Галина Алексеевна,

руководитель отдела государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Самарской области «Новокуйбышевский ресурсный центр», Россия, г. Новокуйбышевск

Трефилова Юлия Анатольевна,

учитель- логопед государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования Самарской области «Новокуйбышевский ресурсный центр», Россия, г. Новокуйбышевск

Аннотация. В статье представлен опыт практической работы по оказанию ранней психолого-педагогической помощи семье и родителям, воспитывающим детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевые слова: дети раннего возраста, ограниченные возможности здоровья, правовая поддержка, коррекционно-развивающая работа, консультативная помощь.

Служба ранней помощи, действующая в Поволжском образовательном округе, ориентирована на максимально возможное участие родителей и семьи в создании условий для развития, социализации и планирования дальнейшей жизни ребенка. Этим акцентом определяется основная цель службы, которая заключается в создании оптимальных условий психического и социального развития проблемного ребенка раннего возраста, актуализации его потенциальных возможностей в специально организованном взаимодействии ребенка с родителями, семьей и окружающим миром.

Одной из отличительных особенностей деятельности службы является межведомственный принцип взаимодействия. В 2017 г. подписан договор о межведомственном сотрудничестве по вопросам диагностики (выявления) и психолого-медико-педагогического сопровождения детей и их семей в г.о. Новокуйбышевск и м.р. Волжский Самарской области. Межведомственное сотрудничество сторон осуществляется учреждениями трех ведомств Самарской области (министерства здравоохранения, министерства образования и науки, министерства социальной – демографической и семейной политики) и органами местного самоуправления.

Структура оказания специальной помощи детям с ОВЗ достаточно стандартна и позволяет соблюдать следующий алгоритм работы: первичное выявление, ранняя комплексная психолого-педагогическая помощь; повторное обследование для определения дальнейшего образовательного маршрута. В службу направляют врачи-педиатры детских поликлиник и при оформлении ребенка в детский сад – заведующие структурными подразделениями. Также изучение уровня развития ребенка осуществляется по личной инициативе родителей.

Специалисты Службы ранней помощи, опираясь на нормативно-правовую, научно-методическую базу, используя возможности межведомственного взаимодействия, осуществляют целенаправленную многоаспектную работу. Основными видами деятельности являются информационно - просветительная, консультативная и диагностико-коррекционная. Каждая из них имеет свои особенности, специфику, но только их сочетание и качество реализации обеспечивают решение задач оказания помощи семье, воспитывающей ребенка с ОВЗ. Разнообразны и формы работы.

1. Телефонное интервьюирование родителей (лиц, их заменяющих). Такая форма работы позволяет информировать взрослых о возможностях деятельности Службы ранней помощи и имеет ряд преимуществ:

— можно определить, соответствуют ли возможности Службы ранней помощи запросам семьи; если нет, то специалисты направляют в ту организацию, которая способна это сделать;

— при проведении интервью специалисты Службы ранней помощи получают информацию о ребенке, его игровом и речевом поведении, основные характеристики родителей, содержание

самого запроса семьи; выясняется повод обращения, откуда узнали о службе ранней помощи, заключение врачей и отношение родителей к поставленному диагнозу;

— для семьи телефонное интервью помогает подготовиться к приходу в службу ранней помощи – систематизировать вопросы, настроиться на продуктивную работу во время приема.

2. Первичное обследование (диагностика) детей раннего возраста проводится в службе ранней помощи еженедельно. Результаты диагностики вводятся в журнал первичного учёта. Обязательным документом является протокол согласия родителей (лиц, их заменяющих) на обработку персональных данных. Диагностика первичного приема ведется не только с семьями г.о. Новокуйбышевск, но также и по Волжскому району Самарской области.

Специалисты службы при первичном приёме используют психолого-педагогическое обследование (методики К.Л. Печоры, Г.В. Пантюхиной, Е.А. Стребелевой); логопедическое обследование (по Ю.А. Разенковой); обследование педагогом-психологом психологических особенностей родителей (лиц, их заменяющих), ребенка, особенностей его эмоционально-волевой сферы; карту с содержанием анамнеза и дополнительных сведений о здоровье.

По полученным показателям определяется группа развития ребенка: отстает ли психоречевое развитие ребенка от возрастной нормы и на сколько эпикризных сроков или соответствует возрасту. Результаты обследования помогают определить зону ближайшего развития ребенка, пути и способы решения проблемы. Дальнейшее совместное обсуждение специалистами в присутствии родителей (лиц, их заменяющих) всех возможных вариантов решения поставленной задачи, их позитивных и негативных сторон помогает выбрать самый продуктивный путь решения имеющейся проблемы.

3. Индивидуальное и подгрупповое консультирование родителей. Построение коррекционно-развивающей работы в процессе консультирования родителей и её реализация – это самый трудный и ответственный этап сопровождения ребёнка раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья. Он обеспечивает достижение желаемого результата.

Консультирование родителей проводится на основе реализации индивидуальной программы развития (составленной специалистами службы ранней помощи) путём теоретического и практического показа основных правил проведения коррекционных игр и упражнений с ребёнком в домашних условиях. Индивидуальная программа развития рассчитана на ближайшие месяцы жизни ребёнка и включает в себя игры и упражнения, которые уже ему по силам и способствуют его дальнейшему развитию.

В процессе консультирования специалисты службы ранней помощи показывают родителям, как можно проводить игровые приёмы работы с детьми, как подбирать тематику занятий, в какие игры играть, учитывая составленную индивидуальную программу для ребёнка. Затем взрослые сами, под контролем специалистов, проводят развивающие игры с детьми. По ходу ведения коррекционно-развивающей работы каждый родитель (лицо, его заменяющее) получает домашнее задание. На следующем приёме специалисты изучают результаты их выполнения и проводят дальнейшее обучение родителей (лиц, их заменяющих).

По итогам проведения коррекционно-развивающей работы с семьями (через консультирование родителей) проводится повторная диагностика детей. Таким образом, определяется результативность проведения данного вида работы.

4. Проведение мастер – классов в клубе «Мамина школа». В данном случае решается задача просвещения родителей в медицинских, педагогических вопросах. На основе анкетирования определяется круг вопросов, вызывающих наибольший интерес у родителей. Занятия в школе направлены на решение задач по созданию условий, для активного участия родителей в воспитании и обучении ребёнка, по формированию у родителей уверенного и спокойного стиля воспитания и созданию в семье комфортной для ребёнка среды. Занятия проводятся в основном в виде бесед, используются различные варианты практических заданий, решение конкретных ситуаций. В работе «Маминой школы» принимают участие различные специалисты: врачи, учителя-логопеды, педагоги-психологи, учителя-дефектологи.

5. Информационно-просветительская деятельность. Наибольшее распространение сегодня получает регулярное ведение сайта службы в сети Интернет (<http://tc-srg.ucoz.ru/>), социальная группа в «Одноклассниках» «Растём и развиваемся!», «ВКонтакте», где родители могут ознакомиться со статьями специалистов, описанием развивающих игр и занятий, алгоритмом работы с детьми, просмотреть фото и видео занятий, мероприятий, задать интересующие их вопросы и получить на них ответ квалифицированных специалистов.

В числе популярных и технологически освоенных форм информирования можно назвать стенды для родителей по интересующим их вопросам; выставки работ детей; тематические выставки методической литературы, игровых пособий по интересующим родителей темам; предоставление информации о работе службы ранней помощи с родителями детей раннего возраста через средства массовой информации (выпуск газеты «Ладушки» с тематическими обзорами «Слуховые аппараты и кое-что ещё...», «Мир в цвете», «Типы воспитания» и др.).

Большими возможностями обладает информирование и одновременно просвещение родителей через предъявление им возможности самостоятельно изучать методическую литературу. Такую подборку материалов представляем в виде методических рекомендаций по организации развивающей образовательной среды в условиях семьи. Информационное поле деятельности службы ранней помощи может выходить за рамки информирования только родителей. В Поволжском образовательном округе Самарской области специалистами службы ранней помощи практически ежегодно издаются методические материалы и для организаторов служб, и для практикующих специалистов.

Просветительская часть деятельности службы ранней помощи заключается в чётко организованном медико-психолого-педагогическом просвещении, которое, как уже отмечалось, является одной из действенных форм оказания помощи родителям ребёнка с ОВЗ. Ценность его в том, что оно ориентирует родителей на активное участие в коррекционно-реабилитационном процессе, что не снимает с них ответственности за его качество и результат. Вооружение родителей системой ключевых и сопутствующих знаний и умений способствует формированию информационной, мотивационной, технологической, коммуникативной и рефлексивной компетентности, что в совокупности и характеризует их педагогическую культуру.

6. Анкетирование родителей позволяет выявить потребности родителей в услугах службы ранней помощи, удовлетворённость семьи деятельностью специалистов службы.

Специалисты ищут и активно реализуют новые формы работы с семьёй. Так, одной из инновационных форм работы стал проект «Спорт с пелёнок», победивший в конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «Лукойл» с получением гранта на его реализацию. В ходе реализации проекта созданы условия для спортивных занятий детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья совместно с родителями в спортивном клубе «Спорт с пелёнок», что помогает семьям обеспечить условия для активной двигательной деятельности детей, раскрыть возможности реабилитационного потенциала в соответствии с особенностями развития ребенка.

Таким образом, информирование и психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания ребёнка с теми или иными отклонениями, нарушениями, ограниченными возможностями здоровья предполагает кропотливую ежедневную и системную работу, направленную на создание благоприятных условий для обучения в доступном для ребёнка режиме, на стимуляцию психического развития с опорой на сохранные функции, индивидуальные и возрастные особенности ребёнка, на формирование эмоционально-положительного, активного речевого взаимодействия ребёнка с родителями, близкими, сверстниками и другими взрослыми. Эти основные направления работы при условии чёткого выполнения рекомендаций и предписаний специалистов обеспечивает доступную ребёнку социальную адаптацию и социализацию.