

Личностная и профессиональная готовность тьютора вуза

*Клементьева Наталья Владимировна,
тьютор Центра инклюзивного образования федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева», Россия, г. Самара*

Аннотация. В статье рассматриваются личностные и этические аспекты профессиональной деятельности тьютора в инклюзивной образовательной среде вуза.

Ключевые слова: тьютор, инклюзия, инклюзивное образование, профессиональная деятельность, студенты с ограниченными возможностями здоровья.

Профессия тьютор уверенно входит в нашу жизнь. В разных отраслях: здравоохранении, социальной сфере, культуре и, конечно, в образовании тьютор становится привычным явлением. В Профессиональном стандарте Специалист в области воспитания (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н) [1] подробно описаны трудовые навыки, знания и умения, которыми должен обладать профессионал, претендующий на должность тьютора.

Образовательное пространство вуза диктует специфику тьюторского сопровождения особых студентов. Содержание и специфика деятельности тьютора со студентами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) обуславливаются многими факторами, в том числе спецификой нарушений развития студента (нозологией); уровнем его активности; степенью готовности вуза к инклюзивному образованию, стадии включенности его в работу по развитию инклюзивной практики; степенью подготовленности педагогического коллектива; уровнем профессиональной компетентности самого специалиста.

Однако, наряду с профессиональной компетентностью, на наш взгляд, тьютор, работающий в вузе, должен обладать некоторыми особыми личностными качествами.

Стремление сопровождающего педагога найти диалог с каждым студентом с ОВЗ является основой профессионального успеха [2, 343]. Безусловное принятие каждого, на наш взгляд, должно быть главным качеством личности тьютора.

Высокая степень эмпатии помогает расположить особого студента к себе, тем самым позволяет выявить трудности и грамотно спланировать работу. Далеко не каждый обучающийся с инвалидностью готов делиться своими проблемами со специалистом. Важно, чтобы студент в профессионале смог увидеть Человека, искренне интересующегося и готового помочь, либо не навязывающегося, если это не требуется.

Из вышеизложенного вытекает этический аспект. Тьютор обязан в малейших деталях знать и применять этические нормы в общении с людьми, имеющими разные формы инвалидности. При этом важно не быть «роботом», «заиклившимся» лишь на том, «как бы не допустить промах». Человеческие качества ценятся намного выше профессиональных. Например, обронив в разговоре с незрячим слово «видишь», не стоит извиняться и пояснять, что вы имели в виду. Легкость в общении является ключевым фактором для успешного взаимодействия.

Высокий уровень вербализации позволяет тьютору эффективно коммуницировать со студентами, их родителями и коллегами. Обширный словарный запас, умение вербально подстроиться под собеседника повышает эффективность деятельности специального педагога. Профессионализм тьютора, на наш взгляд, проявляется не только в знании методов диагностики и умении выстраивать траектории движения студентов с ОВЗ в пространстве образования, но и в умении формировать у них эмоционально-ценностное отношение к действительности.

Консультирование как трудовая функция тьютора подразумевает, что специалист должен обладать обширными знаниями в педагогике, психологии, дефектологии. Однако теоретические знания, не подкреплённые практическим опытом, малоэффективны. Поэтому

мы считаем, что тьютору необходимо практиковать навыки в специализированных учреждениях, общественных объединениях, супервизиях.

В настоящий момент практика профессионального тьюторства ещё молода и каждый специалист опирается на собственные знания и опыт. Курсы повышения квалификации, безусловно, важны для актуализации знаний, однако они задают лишь векторы в работе, а разобраться в нюансах можно лишь постоянно саморазвиваясь, самосовершенствуясь.

Умение рефлексировать – важное качество наставника. Но не менее значимым, на наш взгляд, является развитие у подопечных способности к рефлексии. Постоянное соотнесение устремлений с достижениями – залог формирования гармоничной личности.

Резюмируя, стоит отметить, что тьютор для студента с особыми образовательными потребностями – это и наставник, и посредник, и человек, который научит самостоятельно решать проблемы (переводить их в задачи). Следовательно, сам тьютор должен быть сформированной личностью с богатым социальным опытом, обширными знаниями и желанием трудиться.

Список литературы:

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71495630/>

2. Куликова М. Ю. Тьютор в системе сопровождения образовательной деятельности студентов с ограниченными возможностями здоровья // Молодой ученый. 2012. №8. С. 342-344. URL <https://moluch.ru/archive/43/5264/>