

**К.Д. Малкова, магистрант,
Самарский университет;
А.М. Санько,
Самарский университет**

СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В статье приводятся примеры основных принципов, по которым следует выстраивать работу на онлайн-занятиях. Рассматриваются способы создания системы взаимодействия субъектов дистанционного обучения. Обосновываются преимущества работы в онлайн-формате в условиях инновационных вызовов и цифровизации общества, а также приводятся конкретные примеры сервисов для разработки структурированного образовательного курса или дистанционного урока.

Ключевые слова: онлайн-обучение, цифровизация, Moodle, образовательная платформа, интерактивная доска, Zoom, электронное обучение, информационные технологии, онлайн-урок.

**K.D. Malkova,
master student, Samara University;
A.M. Sanko,
Samara University**

WAYS OF INTERACTION OF THE SUBJECTS OF THE DISTANCE EDUCATIONAL PROCESS

The article provides examples of the basic principles by which you should build work in online classes. The ways of creating a system of interaction between subjects of distance learning are considered. The advantages of working in an online format in the face of innovative challenges and the digitalization of society are substantiated, and specific examples of services for developing a structured educational course or distance lesson are given.

Keywords: online learning, digitalization, Moodle, educational platform, interactive whiteboard, Zoom, e-learning, information technology, online lesson.

В настоящее время онлайн-формат обучения становится ключевым каналом получения образования в России и по всему миру. Это связано с началом пандемии коронавируса в 2020 году, когда сотрудники компаний, студенты и школьники были вынуждены работать и учиться дистанционно. Статистический анализ смог установить, что в 2021 году прошли обучение офлайн 12 млн россиян, а через интернет — 18 млн, включая бесплатные курсы. С помощью сервиса «Яндекс Wordstat» было определено 2 млн запросов в интернете, связанных с онлайн-курсами и обучением в целом, из которых лидирующее место занимают запросы на изучение английского языка – 147,6 тысячи.

На данном этапе мы рассмотрим преимущества дистанционного обучения в условиях инновационных вызовов и цифровизации общества. Во-первых, удалённый формат позволяет обучаться дома в привычном темпе. Учебные пособия, электронные материалы, медиафайлы позволяют студентам с разными способностями подробнее понимать программу курса. Важно помнить, что студентам высшего учебного заведения часто трудно найти баланс между учебой и работой, поэтому с помощью дистанционного обучения возможно распределить время без ущерба для заработка, так как дистанционный формат предлагает возможность просмотра видеолекций, записанных курсов, вебинаров и выполнения работы, не покидая комфортных условий [1; 2].

Инновационные вызовы в сфере педагогики предлагают сделать акцент на индивидуальной образовательной траектории в процессе обучения. Такой подход, в отличие от учебного плана, делает взаимодействие учителя и ученика более гибким, последовательным, расширяет спектр возможных работ и форм реализации поставленных задач обучающегося, что в свою очередь возможно реализовать в онлайн-формате эффективнее и быстрее.

В поиске самого точного определения понятия «дистанционное обучение», мы пришли к выводу, что наиболее полное и всестороннее среди них является определение, данное А. В. Хуторским: «Под дистанционным обучением подразумевается личностная продуктивная деятельность учащихся, выстраиваемая с помощью современных средств телекоммуникаций. Дистанционное обучение предполагает интеграцию информационных и педагогических технологий, обеспечивающих интерактивность взаимодействия субъектов образования и продуктивность учебного процесса. Обмен и пересылка информации играют в данном случае роль вспомогательной среды для организации продуктивной образовательной деятельности учащихся» [3].

Стремительно развивающийся интерес к организации данного процесса является следствием глобальной цифровизации в сфере образования. Этот вопрос побуждает выявить способы взаимодействия дистанционного образовательного процесса, определить, кто является участником дистанционного обучения, подготовить квалифицированные педагогические кадры.

Для построения качественной информационной среды учреждения образования необходимо организовать дистанционное взаимодействие всех участников образовательного процесса на современном уровне, с возможностью размещения в свободном доступе материалов образовательного процесса для каждой категории учащихся данного учреждения, предусмотрев возможность контролируемого доступа участников для качественного управления образовательным процессом. Рассмотрим участников дистанционного процесса обучения на примере структуры управления онлайн-школой английского языка «Youknow_english», которая является стартап-проектом Самарского университета. Участников системы управления можно разделить на три группы, по видам деятельности:

1. Образовательная деятельность.
2. Сфера управления.
3. Сфера обеспечения образовательной деятельности.

Деятельность образовательного процесса осуществляется непосредственно преподавателями, сотрудниками учебного отдела. Эти сотрудники координируют работу учащихся, оценивают результаты обучения и находятся в прямом контакте с учениками онлайн-школы.

Деятельность сферы управления осуществляется администраторами и менеджерами курсов. Данные сотрудники необходимы в системе управления для координирования всех этапов дистанционного обучения, документирования процесса обучения, а также для продвижения дистанционных образовательных услуг онлайн-школы.

Сотрудники сферы обеспечения, такие как учителя, методисты, осуществляют подготовку и обновление учебных материалов. Технический отдел также сопровождает процесс дистанционного обучения, обеспечивая работоспособность программ для осуществления онлайн-обучения с использованием дистанционных, интерактивных образовательных технологий.

Все субъекты процесса тесно связаны между собой и представляют единую систему управления дистанционным процессом. Субъектом дистанционного обучения является не только преподаватель или тьютор, администратор, дизайнер образовательных курсов, технический специалист, но также и сам

ученик. На данном этапе развития образования в целом существует множество технических, информационных, интерактивных, мультимедийных ресурсов, которые невозможно не использовать при организации дистанционного обучения. Данные ресурсы мы рассматриваем как способы взаимодействия субъектов дистанционного образовательного процесса. К «бессрочным» способам необходимо отнести образовательные платформы или, другими словами, системы управления обучением (LMS – от англ. Learning Management System). LMS-система – это специальный сервис, предоставляющий пользователям различные учебные материалы: от онлайн-уроков до полноценных годовых курсов. В основу LMS заложена SaaS-платформа, благодаря которой доступен процесс управления обучением и оценки результатов. Кроме того, многие системы позволяют работать через смартфон, что позволяет проводить обучение из любой точки мира. Наиболее популярными являются LMS платформы: eTutorium, iSpring Learn, АнтиТренинги, Moodle, Google Classroom, WeStudy.

Взаимодействие «в онлайн-режиме» обеспечит виртуальная доска – специальная электронная доска для размещения материалов к уроку. Данный сервис позволяет решать самые разнообразные задачи: совместно выполнять упражнения и видеть действия друг друга, показывать стрелкой место, на которое стоит обратить внимание, делать заметки, «клеить» наклейки или рисовать. Ко многим доскам можно прикрепить ссылки, видео, картинки, таймер, их можно сохранить как картинки и использовать повторно, что не работает с обычной классной доской. Имея учетную запись Google, вы можете пользоваться таким сервисом, как Jamboard. Другие примеры виртуальных досок включают Kami, Padlet, Miro и Zoom board.

«Система проверки» является промежуточным или заключительным этапом обучения. Например, использование тестирования помогает выявить пробелы в текущем и итоговом обучении и сформировать индивидуальный темп обучения. Предоставляя учащимся тесты во время дистанционного обучения, преподаватель может использовать сервис Google forms для создания тестов и опросов. Такие сервисы, как Onlinetestpad и Mentimeter, также удобны в использовании. Геймификация на таких сервисах, как Wordwall или Quizlet, будут способствовать привлечению и удержанию внимания учеников, внесут соревновательный элемент в обучение, обеспечат дополнительную мотивацию.

Для взаимодействия между всеми отделами онлайн-школы рекомендуется использовать различные мессенджеры, такие как Viber, WhatsUP, электронную почту, LMS-системы.

Подводя итог, отметим, что при организации дистанционного обучения прежде всего необходимо четко понимать, какие сферы деятельности осуществляют дистанционное обучение. Сфера образования, сфера управления, сфера обеспечения работают как одна система для того, чтобы использовать дистанционное обучение в полном объеме. В конце каждого урока рекомендуется провести рефлексию для закрепления педагогического результата. Рефлексия может осуществляться не только в конце урока, как это принято считать, но и на любом его этапе. Её цель не просто уйти с урока с зафиксированным результатом, а выстроить смысловую цепочку, сравнить способы и методы, применяемые другими со своими. Исходя из вышеперечисленного, для достижения эффективного результата в ходе организации дистанционного обучения необходимо использовать технологические интернет-ресурсы, интерактивные игры, различные образовательные средства, такие как образовательные платформы, электронные доски, интерактивные игры, сервисы создания проверочных материалов, приложения для создания видеоконференций, электронную почту и мессенджеры. Применение современных технологий в условиях инновационного образования способно сделать процесс дистанционного обучения и взаимодействия между субъектами наиболее структурным, результативным и в то же время гибким и настраиваемым для каждого субъекта дистанционного обучения.

Список литературы:

1. Велединская С.Б. Смешанное обучение (blended-learning) и его возможные перспективы в ТПУ // Сборник трудов Научно-методической конференции «Уровневая подготовка специалистов: государственные и международные стандарты инженерного образования». Томск, 2013. С. 105-106.
2. Краснова Т.И. Возможности электронного обучения в непрерывном образовании // Молодой ученый. 2015. No 6 // <https://moluch.ru/archive/86/16330/>
3. Хуторской А. В. Современная дидактика: учебник для вузов / А. В. Хуторской. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2023. 406 с.