

**Л.В. Артищева,
Казанский федеральный университет**

СОСТОЯНИЯ ОБЩЕНИЯ: ФЕНОМЕНОЛОГИЯ

В статье описываются психические состояния, сопровождающие и детерминирующие общение, возникающие на разных его этапах. Вычислялась частота встречаемости психических состояний на каждом этапе общения. Выявлено, что к психическим состояниям, определяемым как состояния общения, можно отнести заинтересованность, радость, спокойствие. На определенных этапах общения могут возникать состояния любопытства, усталости, тревожности.

Ключевые слова: психические состояния, состояния общения, общение, коммуникация

**L.V. Artishcheva,
Kazan Federal University**

STATES OF COMMUNICATION: PHENOMENOLOGY

The article describes the mental states that accompany and determine communication that occur at its different stages. The frequency of occurrence of mental states at each stage of communication was calculated. It was revealed that interest, joy, calmness can be attributed to mental states defined as states of communication. At certain stages of communication, mental states of curiosity, fatigue, and anxiety may occur.

Keywords: mental states, states of communication, communication.

На сегодняшний день имеется достаточно обширный научный материал о психологии психических состояний. В рамках научной школы А.О. Прохорова и более частные исследования посвящены широкому кругу вопросов и проблем психических состояний, их динамике, структуре, феноменологии в целом, регуляции и ментальным репрезентациям и т. д. Показана связь чувственного мира человека (психических состояний) с сознанием, с субъективным опытом, рефлексией и личностными характеристиками. Углубление в мир психических состояний, погружение в анализ имеющихся исследований

приводят к необходимости выделения определенных классов психических состояний, связанных с деятельностью человека. Выбранный критерий выделения классов не является случайным. Психические состояния сопровождают всю жизнедеятельность человека, выступают фоном протекания различной деятельности, ситуаций и событий, могут детерминировать активность или быть обусловлены поступками и мыслями человека. Говоря о познавательной деятельности, выделен класс познавательных состояний (А.О. Прохоров, М.Г. Юсупов). Наше исследование направлено на коммуникативную деятельность, на общение, то есть посвящено психическим состояниям, которые сопровождают общение на всех его этапах.

Общение является деятельностью, направленной на установление тех или иных отношений с другими людьми [1], выступает специфической формой взаимодействия [2]. С одной стороны, общение есть деятельность, с другой стороны, может выступать значимым и обязательным компонентом других видов деятельности, связанных с взаимодействием людей (труд, учение, игра и др.), выступая тем самым условием для их протекания [1; 3]. Общение – это процесс взаимодействия личностей, которые имеют свое отношение, мнение, оценку и эмоциональный отклик друг на друга, на ситуацию и условия общения. В.М. Мясищев отмечал, что в переживаниях и оценках, возникающих в процессе общения, отражается сама личность. Общение не только обмен информацией или определенная речевая деятельность, включающая речь, мимику и пантомимику, общение детерминирует в каждом участнике общения ряд ассоциаций, образов и сильные эмоции [1]. А.Н. Радищев условием успешности общения выделял воспитанность эмоциональной сферы, то есть умение сопереживать другим, понимать их эмоции и состояния [1]. Само же общение как деятельность обуславливает развитие эмоциональной сферы человека. Е.П Ильин, анализируя взгляд Г.М. Андреевой на общение, предлагает наряду с тремя описанными сторонами общения (коммуникативная, перцептивная и интерактивная) ввести еще одну сторону, эмоциональную. Исследователем выделены следующие коммуникативные эмоциональные состояния: веселье, смятение, смущение, стыд, вина, презрение, обида, гнев, печаль, горе, страх [2]. К. Вердербер и В. Вердербер эмоциональное состояние считают одним из факторов, влияющих на правильное восприятие окружающих во время взаимодействия, на атрибуции человека [4].

Таким образом, эмоциональные проявления личности и психические состояния могут возникать как реакция на ситуацию общения, выступать условием успешности или неуспешности общения и взаимодействия людей, а также может и развиваться в результате общения. В связи с вышеизложенным нами проведено исследование, направленное на изучение некоторых аспектов общения и сопровождающие их психические состояния, то есть на состояния общения в целом.

Нами был разработан опросник, включающий 20 вопросов, касающихся разных сторон общения (этапы общения, условия, позиции личности в общении, ситуации общения). Испытуемыми были студенты 1-4 курсов бакалавриата и 1-2 курсы магистратуры (гуманитарное направление) – всего 110 человек. Ниже будут представлены результаты части исследования, а именно затронуты такие вопросы, как «Какие психические состояния относите к состояниям общения?»; «Если условно разделить общение на три части Начало-Середина-Окончание, какие состояния, на Ваш взгляд, характерны для каждой части общения?»; «Процесс общения имеет определенные этапы (стадии). Какие психические состояния возникают у Вас на каждом этапе общения?» (Потребность в общении; Ориентирование в ситуации и цели общения; Ориентирование в личности собеседника; Планирование содержания своего общения; Выбор средств общения; Восприятие и оценка ответной реакции собеседника; Корректировка направления, стиля, методов общения). Выделенные в опроснике условия, этапы общения были взяты из работ ученых, посвященных общению и коммуникации людей.

Результаты проведенного анализа исследования отражены в таблице 1 (для примера представлены результаты опроса по двум из вопросов, остальные данные только в описании).

Испытуемые в качестве состояний общения выделяют в основном такие психические состояния, как радость, интерес/заинтересованность. Следующие состояния спокойствие, любопытство, грусть и удовлетворение выделены как коммуникативные, но меньшим числом испытуемых. Всего ими было обозначено 148 психических состояний, которые они относили к состояниям общения.

Таблица 1

Частота встречаемости психических состояний, обозначенных как состояния общения

Какие психические состояния относите к состояниям общения	Начало-Середина-Окончание: какие состояния характерны для каждой части общения						
	Начало		Середина			Окончание	
Радость	6 3	Интерес/ заинтересованность	4 7	Интерес/ заинтересованность	3 6	Удовлетворение	4
Интерес/ заинтересованность	7	Радость	5	Спокойствие	8	Радость	8
Спокойствие	6			Радость	4	Усталость	6
Любопытство	6					Грусть	3
Грусть	4					Утомление	2
Удовлетворение	2						
Всего 148 наименований		Всего 69 наименований		Всего 88 наименований		Всего 71 наименований	

Психические состояния, как было сказано выше, сопровождают всю деятельность общения. Одни из них детерминируют коммуникативный процесс, другие возникают в процессе общения. Начало общения, по полученным данным, сопровождается заинтересованностью и состоянием радости, условная середина общения – заинтересованностью, спокойствием и радостью, а окончание процесса общения – состояниями удовлетворения, радости, усталости, грусти, утомления.

При более детальном разделении общения на этапы были получены следующие данные. Потребность в общении вызвана состояниями интереса/заинтересованности (31), радости (11) и желанием общаться (11). При этом было названо 66 различных психических состояний, что говорит о большом разбросе состояний, которые у разных людей вызывают потребность в общении. На следующий этап – ориентирование в ситуации и цели общения – испытуемые отмечали в основном состояния интерес/заинтересованность (14), уверенность (10), любопытство (10). Этап ориентировки в личности собеседника сопровождается состояниями интерес/заинтересованность (34), любопытство (13). Состояния, переживаемые при планировании содержания своего общения, имеют большой разброс, не всегда определялись испытуемыми, чаще упоминались волнение (13), интерес/заинтересованность (11), тревожность

(9). Этап «выбор средств общения» имеет наименьшее число сопровождающих психических состояний (46), его часто пропускали при ответах, возможно, в силу того, что он протекает менее осознанно. Были отмечены состояния спокойствие (14), интерес/заинтересованность (13), тревожность (9). При восприятии и оценке реакции собеседника чаще переживаются состояния интерес/заинтересованность (34), волнение (16), радость (14), страх (10). При корректировке направления и стиля общения – спокойствие (18).

Анализ данных показал нам, что существует большой разброс психических состояний, которые можно отнести к состояниям общения. При этом наибольшей частотой встречаемости выделяются состояния заинтересованности, радости, спокойствия, любопытства, удовлетворения, грусти, тревожности, волнения, усталости и утомления, обладающие различными характеристиками (эмоциональные состояния, познавательные, физиологические). Дальнейшие исследования и анализ позволят нам выделить психические состояния, которые будут отнесены к классу состояния общения, раскрыть их феноменологию.

Список литературы:

1. Бодалев А.А. Личность и общение. М.: Международная педагогическая академия. 1995. 328 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер. 2009. 576 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. М.: Аспект Пресс, 2017. 363 с.
4. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК. 2003. 320 с.