

**Н.А. Птицына,
Ивановский государственный университет;
Е.К. Маркова,
Ивановский государственный университет**

ПРАКТИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Рассматриваются локальные практики добровольчества студентов – будущих специалистов социальной сферы. На основе анализа эмпирического материала освещаются проблемы и особенности взаимодействия добровольцев с людьми старшего возраста. Обосновывается необходимость вовлечения студентов в добровольчество в ходе подготовки к профессиональной деятельности.

Ключевые слова: студенческая молодежь, профессионально-личностное развитие, практики добровольчества, люди старшего возраста.

**N.A. Ptitsyna, Ivanovo State University
E.K. Markova, Ivanovo State University**

VOLUNTEERING PRACTICES AS A FACTOR IN THE PROFESSIONAL AND PERSONAL DEVELOPMENT OF STUDENT YOUTH

Local practices of volunteering of students-future specialists in the social sphere are considered. Based on the analysis of empirical material, the problems and features of the interaction of volunteers with older people are highlighted. The necessity of involving students in volunteering in the course of preparation for professional activities is substantiated.

Keywords: student youth, professional and personal development, volunteering practices, older people.

Актуальность научной повестки конференции обусловлена потребностью в осмыслении жизненных стратегий и моделей активности современной молодежи в условиях трансформации жизнедеятельности общества [1]. Несмотря на обширную тематику работ, посвященных добровольчеству, внима-

ние исследователей к этой проблематике не ослабевает [2]. На основе различных источников по данной теме можно заключить, что в последние годы значительно увеличился корпус волонтеров, а наиболее широкое распространение получило эпизодическое или событийное волонтерство, тогда как добровольческие практики, осуществляемые на регулярной основе, пользуются у молодежи меньшей популярностью [3-5].

Введение профессиональных стандартов обуславливает повышение требований к уровню профессиональной подготовки и личностного развития будущих специалистов социальной сферы. В связи с этим возрастает роль добровольчества, участие в котором позволяет юношам и девушкам ознакомиться с новым видом деятельности, нормами и требованиями, содействует профессионально-личностному становлению студенческой молодежи.

Развитие добровольчества посредством поддержки молодежных инициатив и проектов, стремительное изменение событийной повестки способствует не только пополнению корпуса волонтеров, но и оказывает существенное влияние на содержание и характер деятельности, ее направленность.

Так, в условиях рисков COVID-19 в наиболее сложной ситуации оказались люди старшего возраста, столкнувшиеся с рядом проблем (ограничение жизненного пространства, уменьшение двигательной и социальной активности, сокращение коммуникативных связей). Возросла потребность в предоставлении этой категории граждан различных видов помощи.

Рассмотрим некоторые типы добровольческих практик, в которых приняли участие студенты Ивановского государственного университета, обучающиеся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Психолого-педагогическое образование». Эмпирические данные получены в ходе проведения исследования «Социальное самочувствие людей старшего возраста в условиях рисков COVID-19» (Иваново, 2021-2022). Использованы материалы опроса студентов (40 человек), полуструктурированного интервью (14 человек), фокус-группы.

Результаты исследования.

Более половины респондентов в период пандемии принимали участие в оказании помощи людям старшего возраста. Практики активности студенческой молодежи разнообразны:

– участие в деятельности волонтерской организации вуза: *«Участвовала в работе волонтерского отряда университета. Несколько раз ездили с ребятами в дом престарелых, где проводили досуговые мероприятия... Напри-*

мер, собрали информацию о самых любимых песнях пожилых и во дворе учреждения представили концерт» (Ж., 20 лет);

– участие в работе социальных учреждений: *«В Центре социального обслуживания мы проходили практику, участвовали в разных мероприятиях. Во время пандемии подготовили интеллектуальные конкурсы, а проводили их онлайн с теми, кто обучался на компьютерных курсах» (Ж., 19 лет);*

– политических партий: *«Да, участвовала. От партии КПРФ. Развозили наборы продуктов питания, гигиенические средства» (Ж., 20 лет);*

– локальные практики, реализуемые местными сообществами: *«Моя бабушка – в ТОСе. Мы покупали и приносили продукты, лекарства. Звонили по телефону, узнавали, как дела у пожилых» (Ж., 20 лет);*

– личные инициативы: *«Я вместе с отцом привозил продукты из магазина нашим одиноким соседкам. Дети у них в другом городе. Пожилым выходить из дома было нельзя, надо было помочь» (М., 20 лет).*

Поскольку почти треть студентов не занимаются добровольчеством, в ходе исследования выявлены основные причины, препятствующие участию в волонтерстве. По мнению опрошенных, чаще всего – это неуверенность в своих силах и стеснительность: *«Помешали какие-то внутренние барьеры: неуверенность в том, что это будет кому-то нужно и некое стеснение перед тем, что я буду делать» (М., 21 год.).*

Встретились и такие ответы:

– *«Не участвовала. Была на самоизоляции вместе с бабушкой. Ей во всем помогала» (Ж., 19 лет);*

– *«В официальном волонтерстве не участвовала, а помогала бабушке и ее соседке» (Ж., 20 лет).*

Среди основных мотивов участия студентов в добровольческих практиках доминируют желание оказать реальную помощь конкретным людям, совместная деятельность со сверстниками (друзьями, знакомыми, членами группы), одобрение со стороны близких людей.

Основными видами помощи, которую студенты оказывали людям старшего возраста, были приобретение и доставка продуктов питания, средств гигиены, лекарственных препаратов, а также помощь в оплате коммунальных услуг.

В ходе исследования выяснилось, что общение с пожилыми людьми вызывало определенные трудности, в числе которых респонденты назвали: «осо-

бенности состояния здоровья (ослабленный слух, зрение)», проявления «недоверия и подозрительности к незнакомым людям», «боязнь инфекции»:

– *«Приносили продукты одной бабушке. Все время громко кричала... оказалось, почти не слышит»* (Ж., 21 год);

– *«Долго приходилось звонить в дверь. Хотя перед этим по телефону предупреждали, что придем. Слышим, что женщина к двери подошла, но не открывает, долго в глазок смотрит...»* (Ж., 19 лет);

– *«А я просто у двери продукты оставляла... пожилая женщина боялась заразиться...»* (Ж., 20 лет).

Установлено, что студенты, проживающие в межпоколенных семьях, имеющие опыт общения с родственниками старшего возраста, значительно успешнее устанавливают коммуникативные связи, чаще принимают участие в работе добровольческих организаций на постоянной основе.

По мнению студентов, участие в добровольчестве позволило им не только пополнить знания о проблемах и особенностях данной категории населения (возрастных, индивидуальных), но и приобрести практические навыки взаимодействия с людьми старшего возраста, определиться в будущей сфере профессиональной деятельности.

В целях популяризации добровольчества в молодежной среде респонденты предложили ряд мер:

– расширение информации о действующих организациях и проведении мероприятий;

– обучение волонтеров (мастер-классы, семинары);

– обеспечение волонтеров одеждой или атрибутикой (галстуки, кепки, футболки, значки);

– стимулирование, например, посредством организации экскурсионных поездок.

Таким образом, будущие специалисты социальной сферы, участвуя в добровольческих практиках, не только оказывали реальную помощь нуждающимся людям старшего возраста, но и приобретали опыт взаимодействия, способствующий их профессионально-личностному развитию.

Список литературы:

1. Зубок Ю.А. Молодежь: жизненные стратегии в новой реальности // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены.

2020. №3. С. 4-12 // <https://cyberleninka.ru/article/n/molodezh-zhiznennye-strategii-v-novoy-realnosti>

2. Кулькова И.А. Исследование научного интереса к волонтерству как форме социальной активности // Стратегии развития социальных общностей, институтов и территорий: материалы VIII Международн. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 18-19 апреля 2022 г.: в 2-х т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2022. Т.1. С. 181-186.

3. Тарасова А.Н., Певная М.В., Телепаева Д.Ф. Саморегуляция волонтерской деятельности молодежи или факторы неучастия молодых волонтеров в социальных проектах // Научный результат. Социология и управление. Т. 8. № 3. 2022. С. 155-171.

4. Тимофеева Ю. Дело добровольное: в России в 2022 году резко выросло число волонтеров // Известия. 2022. 9 декабря // <https://iz.ru/1437759/iuliia-timofeeva/delo-dobrovolnoe-v-rossii-v-2022-godu-rezko-vyroslo-chislo-volonterov>

5. Ильина В. Путин назвал число волонтеров в России // Российская газета. 2022. 5 декабря // <https://rg.ru/2022/12/05/putin-nazval-chislo-volonterov-v-rossii.html>