

**М.М. Солтан,
республиканский научно-практический центр
медицинских технологий, информатизации,
управления и экономики здравоохранения, г. Минск**

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ АКТИВНОСТИ МОЛОДЕЖИ В ОНЛАЙН- И ОФФЛАЙН-ПРОСТРАНСТВЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В материале представлен опыт привлечения молодежи к проектной деятельности по оказанию комплексной медико-психолого-социальной помощи с использованием информационных технологий лицам групп риска и уязвимых групп на базе организаций здравоохранения.

Ключевые слова: молодежь, здоровье, организации здравоохранения, аутрич-работа, комьюнити-менеджмент, равные консультанты, цифровые навыки.

**M.M. Soltan,
Republican scientific and practical center
of medical technologies, informatization,
management and economics of public health, t. Minsk**

PROMISING DIRECTIONS OF YOUTH ACTIVITY IN ONLINE AND OFF- LINE SPACE OF HEALTH CARE ORGANIZATIONS

The material presents the experience of involving young people in project activities to provide comprehensive medical, psychological and social assistance using information technology to people at risk and vulnerable groups on the basis of healthcare organizations.

Keywords: youth, health, health organizations, outreach work, community management, peer consultants, digital skills.

Одной из доминирующих тенденций развития цивилизации в XXI веке является глобальная информатизация общества. Благодаря стремительному увеличению возможностей средств информатики, телекоммуникационных систем и новых информационных технологий, формируется информационная

среда обитания и жизнедеятельности людей, складывается информационное общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации. В связи с этим способность использовать цифровые устройства, приложения и сети для доступа и управления информацией становится важным навыком для успешной профессиональной карьеры и повседневной жизни [1].

Цифровые технологии на сегодняшний день проникли во все сферы жизнедеятельности человека, в том числе они коснулись и системы здравоохранения. Современные учреждения здравоохранения решают разнообразные задачи, начиная с управления персоналом и заканчивая наблюдением за состоянием пациентов. Важным направлением использования информационных технологий становится осуществление коммуникации с пациентами в онлайн-режиме [2].

Одной из самых активных групп «информационных потребителей» является молодежь. Согласно Закону Республики Беларусь «Об основах государственной молодежной политики», к молодежи относятся лица в возрасте от 14 до 31 года, которые составляют на сегодняшний день около четверти от численности населения страны. Молодежь стремится не только получать интересную и актуальную информацию о различных сторонах общественной жизни, но использует информационные ресурсы для проявления своей социальной активности. Социальную активность молодежи можно и нужно развивать, используя доступные онлайн- и офлайн-инструменты [3]. И в этом контексте важным направлением становится привлечение молодых людей к реализации различных проектов в системе здравоохранения, особенно касающихся продвижения здорового образа жизни.

С целью сохранения здоровья молодежи и расширения доступа к качественным медицинским услугам с 2003 года в Республике Беларусь на базе организаций здравоохранения создана и функционирует сеть Центров, дружественных подросткам (далее – Центры или ЦДП). На начало 2023 года в стране организовано 56 таких Центров. За помощью в ЦДП могут обращаться лица в возрасте 15-24 года. В 2020-2021 гг. на базе ЦДП «Доверие» и ЦДП «Ювентус» был реализован проект «Расширение доступа подростков групп риска и уязвимых групп к услугам Центров дружественных подросткам». В рамках проекта были предусмотрены организация и проведение аутрич-работы с молодежью в местах учебы, проживания (общежития), свободного времяпрепровождения, а также оформление и организация работы комьюни-

ти-пространств с созданием комьюнити-сообществ, подготовка и работа с целевой группой равных консультантов. Введение противоэпидемических мер в связи с широким распространением инфекции COVID-19 внесло свои коррективы в реализацию проекта: часть мероприятий проводилась в онлайн-режиме, что потребовало от участников проекта оперативного освоения новых программ и мессенджеров. Сложившаяся ситуация позволила по-новому посмотреть на возможности социальных сетей и мессенджеров как площадок для коммуникации с целевой аудиторией.

Для реализации проектных мероприятий была привлечена молодежь из числа студентов педагогического и медицинского университетов, которая уже занималась волонтерской деятельностью в стенах своих учреждений образования. Равных консультантов готовили из числа активных подростков, ранее посещавших Центры.

По модели peer-educators из числа студентов было подготовлено 4 аутрич-работника для расширения аутрич (полевой) работы с молодыми людьми из групп риска и наиболее уязвимых групп. Полевая работа проводилась в учреждениях общего среднего, среднего специального и высшего образования, общежитиях, местах отдыха подростков и молодежи (парки отдыха, кафе, стоянки возле станций метро). Во время этой работы осуществлялось информирование о работе ЦДП и психологических служб города, раздача информационных материалов, мотивационное интервьюирование, перенаправление на консультации специалистов. Всего за время проекта аутрич-работой было охвачено 4999 подростков и молодежи в возрасте от 10 до 24 лет.

На базе ЦДП были оборудованы и начали функционировать комьюнити-пространства «Ракурс» (ЦДП «Ювентус») и «Реверс» (ЦДП «Доверие»). В этих пространствах молодые люди групп риска и уязвимых групп могли включаться в группы для общения, социальной поддержки, получения информации и услуг, проведения свободного времени. Функционирование комьюнити-пространств поддерживали 4 комьюнити-менеджера (К-менеджеры), подготовленные из числа студентов-волонтеров. К К-менеджерам предъявлялись определенные требования: они должны были стать носителями продвигаемой идеи здорового образа жизни, проявлять дружелюбность и толерантность, владеть информацией о сервисах и услугах для подростков, уметь анализировать онлайн-ресурсы и веб-сайты, связанные со спецификой подростковой субкультуры. Всего было зафиксировано 1612 посещений комьюнити-пространств. К-менеджеры поддерживали комьюнити-сообщество через орга-

низацию комьюнити-встреч, в том числе с учетом эпидемиологической ситуации и в режиме онлайн. Для реализации активностей подростков использовались такие онлайн-инструменты, как Kahoot – популярная обучающая платформа для проведения викторин, создания тестов и образовательных игр и Miro – интерактивная онлайн-доска для совместной работы команд. Кроме того, К-менеджеры поддерживали комьюнити-сообщества подростковых групп в социальных сетях (Instagram⁹) и мессенджерах (Viber, Telegram).

Для непосредственной работы с подростками по вопросам здоровья были подготовлены равные консультанты из числа активных подростков, ранее посещавших Центры. Они прошли обучение на базе ЦДП по специально разработанным специалистами ЦДП программам с учетом наиболее часто встречающихся запросов со стороны посетителей ЦДП. Реализовывался подход «Равный обучает равного». Равные консультанты сопровождали участников комьюнити-встреч, оказывали поддержку своим сверстникам, выступали в роли экспертов по темам здорового образа жизни, а также играли ключевую роль в формировании групповой культуры, основанной на отношениях доверия, уважения и желания помочь. В ситуациях, когда равные консультанты не могли ответить на вопросы участников комьюнити-группы, перенаправляли их к достоверным источникам информации или профильным специалистам, в том числе Центра. В результате комплексного подхода 331 человек после посещения комьюнити-встреч воспользовался услугами специалистов ЦДП.

Всего в рамках проекта с привлечением активной молодежи было проведено более 200 мероприятий. Для успешной мультипликации полученного опыта на другие ЦДП и обеспечения устойчивости результатов реализации проекта дополнительно подготовлены к самостоятельной работе 25 аутрич-работников и 21 равный консультант.

Таким образом, наш опыт вовлечения молодежи в проектную деятельность с возможностью попробовать себя в разных ролях (аутрич-работник, комьюнити-менеджер, равный консультант) показал, что эта деятельность способствует формированию профессиональных и таких надпрофессиональных, востребованных на рынке труда компетенций, как креативность, критическое мышление, коммуникация и коллаборация с использованием цифровых навыков. Привлечение молодежи к оказанию комплексной медико-психолого-социальной помощи своим сверстникам на базе организаций здравоохранения

⁹ Деятельность социальной сети запрещена на территории Российской Федерации.

позволяет формировать имидж «заботливой поликлиники» – открытой, доброжелательной и готовой к инновационным изменениям.

Список литературы:

1. Никулина Т.В. Информатизация и цифровизация образования: понятия, технологии, управление // Педагогическое образование в России. 2018. № 8. С. 107-113.

2. Скрыль Т.В. Цифровая трансформация сферы здравоохранения: российская и зарубежная специфика // Карельский научный журнал. 2017. Т. 6. № 3 (20). С. 137-140.

3. Карпова Т.П. Социальная активность молодежи: пути ее повышения // Вестник международного института рынка. 2018. № 2. С. 81-88.