

**Т.В. Мокрецова,  
Самарский университет;  
Е.Ю. Сысоева,  
Самарский университет**

## **ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ «SOFT SKILLS» У СТУДЕНТОВ СПО**

В статье проанализированы педагогические средства, затруднения и опыт формирования soft skills студентов СПО. Доказывается необходимость реализации проектного обучения, он-лайн — инструментов, проблемно-ориентированного подхода к формированию мягких навыков студентов.

Ключевые слова: soft skills, мягкие навыки, hard skills, студенты СПО, рынок труда, опыт формирования мягких навыков.

**T.V. Mokretsova,  
Samara University;  
E.Y. Sysoeva,  
Samara University**

## **EXPERIENCE IN THE FORMATION OF «SOFT SKILLS» AMONG STUDENTS OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION**

The article analyzes the pedagogical means, difficulties and experience in the formation of soft skills of students of secondary vocational education. The necessity of implementing project-based learning, online tools, a problem-oriented approach to the formation of soft skills of students is proved.

Keywords: soft skills, hard skills, students of secondary vocational education, labor market, experience in the formation of soft skills.

Актуальность формирования soft skills (далее – «мягкие навыки») обусловлена потребностью современного мира в высококвалифицированных кадрах нового уровня, способных к критическому мышлению, сотрудничеству, саморазвитию в ситуации тотальной неопределенности, постоянных изменений, информационной экспансии. Значимость формирования soft skills студентов подтверждается действующим законом «Об образовании в РФ» (статья 2), в котором процесс образования трактуется как единство воспитания и обучения. Результатом воспитания является формирование умений и

навыков, относимых к soft skills: самодисциплина, волевые качества, тактичность и пр. [1; 2].

Студенты, проходящие обучение в учреждениях среднего профессионального образования, являются будущими работниками среднего звена, которые являются важным элементом для всех отраслей экономики страны. П. Клаус утверждает, что отсутствие навыков межличностного взаимодействия может разрушить многообещающую карьеру того, кто имеет профессиональный опыт, но не владеет нужными личными качествами [3]. LinkedIn в своих исследованиях обнародовали, что в 2019 г. самыми востребованными навыками являются: креативность, убедительность, коммуникативность, умение работать в команде, адаптивность, планирование. Аналитики из World Economic Forum считают, что наиважнейшими компетенциями ближайших лет станут: способность решать сложные задачи, критическое мышление; креативность. Многие специалисты солидарны во мнении, что в сфере профессиональной деятельности успех личности определяется уровнем развития soft skills на 85 %, и на 15 % hard skills. Зачастую на собеседованиях соискателей просят пройти тест и ответить на вопросы, не связанные с профессиональным функционалом кандидата на вакантную должность [4].

В исследованиях Б.А. Ускова и М.В. Фоминых выявлены основные трудности в формировании «мягких навыков» студентов при изучении иностранного языка: 1) самоорганизация при выполнении заданий; 2) значительные временные затраты при переходе с познавательной на проблемно моделирующую учебную деятельность; 3) учет междисциплинарной интеграции увеличивает трудозатраты преподавателя [5]. Е.А. Дагаева в своем исследовании доказывает, что проблемно-ориентированный подход к обучению, проектно-организованное обучение студентов в команде, проведение групповых дискуссий, тренингов, стажировок на предприятии, волонтерство и т. д. являются наиболее эффективными способами формирования мягких навыков. По мнению автора ключ к успеху в развитии мягких навыков у студентов заключается в формировании развивающей образовательной среды, позволяющей организовать совершенствование навыков с первого курса [6].

При изучении регламентов и нормативных документов среднего профессионального образования, было выявлено стремление следовать общемировому тренду в формировании soft skills, как необходимых качеств выпускников, обеспечивающих оптимальное выполнение трудовых обязанностей и

способствующих карьерному росту. Однако понятие soft skills в законодательстве, образовательных стандартах и программах отсутствует.

И.С. Гарбузов и Т.В. Дуран в своем исследовании выявили, что обучающиеся по программе среднего профессионального образования действенными способами развития мягких навыков считают самообразование с помощью литературы, фильмов и дополнительных курсов. Волонтерство, поддерживаемое на государственном уровне с потенциалом личностного роста и построения карьеры, менее всего рассматриваются обучающимися как средство формирования мягких навыков. Исходя из этого, выявлены противоречия между общемировыми тенденциями на рынке труда и мнением студентов. Подтверждается предположение, что на практике развитие концепции мягких навыков встречает препятствие в виде установок и стереотипов в отношении к трудовой деятельности [2].

Необходимо отметить, что традиционные способы формирования мягких навыков имеют малую привлекательность у студентов. На федеральном уровне об этой проблеме давно известно. Именно по этой и ряду других причин был создан федеральный проект «Цифровая образовательная среда», благодаря которому до 2024 года будет создаваться современная и безопасная цифровая среда, которая поспособствует формированию ценности саморазвития и самообразования у обучающихся всех видов и уровней. Обучение с помощью цифровых сервисов помогает развить у студентов такие качества, как креативность, управление поиском информации, повышает уровень гибкости и критического мышления [7].

Интерес представляет опыт использования онлайн-инструментов в формировании мягких навыков студентов СПО. А.В. Шалдина в своей статье представляет комплекс онлайн-инструментов, которые были использованы в учебной и внеурочной деятельности студентами СПб ГБПОУ «Радиотехнический колледж»: Web-квесты – способствуют развитию нестандартного мышления, эмоционального интеллекта, командной работы и т. д.; онлайн-визуализация – способствует развитию креативности; различные челленджи, способствующие развитию навыков самопрезентации, клиентоориентированности и т. д. [8].

Потребность в создании проектов, направленных на развитие soft skills, очевидна, однако не все проекты получают одобрение со стороны государства. Одним из таких проектов стал «Проект по развитию навыков студенческой молодежи "Soft skills наставник"». Его цель заключалась в совершенствовании системы наставничества в области развития надпрофессиональных

навыков у студентов. Общероссийская общественная организация «Всероссийский студенческий союз» подала заявку на реализацию данного проекта в Фонд президентских грантов и не получила поддержку. Информация о причинах отказа не обнаружена [9].

Проанализировав представленный в различных психолого-педагогических источниках опыт формирования soft skills у студентов СПО, можно сделать вывод о неоднозначности подходов к формированию мягких навыков. Большинство исследователей отмечают необходимость внедрения практико-ориентированных методов обучения, таких как организация тренингов, проектная деятельность, работа в командах, проведение мастер-классов, внедрение онлайн-инструментов, направленных на развитие критического мышления и самопрезентации. Для того чтобы образовательный процесс был эффективным, необходимо обязательно ориентироваться на индивидуальные особенности студентов.

#### **Список литературы:**

1. Бухарова Г.Д., Старикова Л.Д. Современное образование: сущность и направления развития // Известия АлтГУ. 2009. №2 // <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-obrazovanie-suschnost-i-napravleniya-razvitiya>
2. Гарбузов И.С., Дуран Т.В. Реализация тенденции развития soft skills в системе среднего профессионального образования // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2022. №3 // <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-tendentsii-razvitiya-soft-skills-v-sisteme-srednego-professionalnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 23.03.2023).
3. Klaus, P. Journal article. Communication breakdown. California Job Journal, 28, 2010. С. 1-9.
4. Никулина Е.Б., Никулина Н.Л. Формирование soft skills у обучающихся педагогического вуза // Образование в современном мире: ключевые тренды трансформации: сб. науч. трудов Всерос. науч.-метод. конф. с междунар. участием: Изд-во Самар. ун-та, 2022. С. 207-210.
5. Ускова Б.А., Фоминых М.В. Методика формирования soft skills у студентов вузов: теоретический и практический аспекты // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия «Психолого-педагогические науки». 2022. Т. 19. № 1. С. 77-92 // <https://doi.org/10.17673/vsgtu-pps.2022.1.6>

6. Дагаева, Е.А. Возможности развития и совершенствования ss студентов // <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-razvitiya-i-sovershenstvovaniya-softskills-studentov/vie>

7. Цифровая образовательная среда, проект Минпросвещения: официальный сайт // <https://edu.gov.ru/national-project/projects/cos/>

8. Шалдина А.В. Формирование soft skills обучающихся СПО с помощью цифровых компетенций // Педагогическое мастерство : материалы XVI Междунар. науч. конф. (г. Казань, ноябрь 2021 г.). Казань: Молодой ученый, 2021. С. 65-71 // <https://moluch.ru/conf/ped/archive/405/16738/>

9. Фонд президентских грантов: официальный сайт // <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/application/item?id=15575FD2-3CED-4BDC-BA93-EF86459D52E9>