

**А.А. Васецкий, Ленинградский государственный  
университет имени А.С. Пушкина  
Я.А. Овчинников, Ленинградский государственный  
университет имени А.С. Пушкина**

## **МЕСТО ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

В статье рассмотрены предпосылки возникновения электронного правительства, дано определение данному понятию, изложены новые модели взаимодействия государства и общества, в связи с появлением электронного правительства.

Ключевые слова: электронное правительство, компетенции, цифровые технологии, государственная служба.

**A.A. Vasetsky, Leningrad State University  
Ya.A. Ovchinnikov, Leningrad State University**

## **THE PLACE OF E-GOVERNMENT IN THE PUBLIC ADMINISTRATION SYSTEM**

The article considers the prerequisites for the emergence of e-government, defines this concept, and outlines new models of interaction between the state and society, in connection with the emergence of e-government.

Keywords: e-government, competencies, digital technologies, public service.

На существующем этапе развития общества наблюдается тенденция значительного повышения роли цифровых технологий ввиду их стремительного развития и внедрения во все сферы жизни. Переход к цифровой экономике способствовал росту применения информационно-коммуникационных технологий в работе органов государственной власти, которые стали фактором развития концепции «электронного правительства» в Российской Федерации. Поэтому необходимо предъявлять новые требования к компетенциям государственных служащих, которые бы отвечали потребностям цифровой трансформации и дополняли традиционные знания, умения и навыки. Для повышения эффективности государственного управления и получения пользы от электронного правительства необходимы новые подходы к

формированию компетенций кадрового состава на госслужбе, ведь современный государственный служащий должен быть готовым к инновациям, обладать званиями и навыками, отвечающими потребностям цифровой экономики.

Информационные технологии в настоящее время подвержены бурному развитию и активному внедрению во все сферы общественной жизни, а государственное управление, как важная часть общества, тесно взаимодействует со всеми социальными отношениями и процессами. В постиндустриальном обществе, где информация – это неотъемлемая часть политического, экономического, социального прогресса, современные государства не должны игнорировать существующие инновационные тенденции. Поэтому чтобы оперативно реагировать на потребности общества, обеспечивать рост экономики, а также повышать эффективность государственного управления, внедряются технологии «электронного правительства».

Зарождение концепции электронного правительства началось с конца 1990-х гг. на Западе, где она выступала в качестве идеи широкого распространения компьютерных и информационных технологий в деятельности госструктур для того, чтобы повысить эффективность работы госслужащих.

Необходимо отметить определение, которое предложила Европейская комиссия: электронное правительство – это использование в государственных структурах информационно-коммуникационных технологий на фоне проведения организационных реформ и формирования у государственных служащих навыков, направленных на улучшение функционирования госструктур и повышение уровня оказываемых ими услуг.

Заметим, что в российском законодательстве термин «электронное правительство» используется для обозначения процесса «электронизации» государственного управления как составной части государственной стратегии развития информационного общества.

Переход государственного управления к электронному правительству предполагает не просто информатизацию всех процессов, а именно качественно новый уровень использования органами государственной власти ИКТ, которые позволят реализовать новые модели взаимодействия государства с обществом.

В рамках данного исследования подробнее рассмотрим существующие виды данного взаимодействия:

1) Модель G2C – между государством и гражданами. Основная цель модернизации данного вида взаимоотношений состоит в том, чтобы сократить

и упростить процесс выполнения некоторых видов операций за счет использования веб-порталов (например, оплата налогов, подача заявления на выдачу пособий и т.д.).

Так, в России функционирует Единый портал государственных и муниципальных услуг [3], где физические и юридические лица могут получить государственную услугу в электронном виде. Подробный перечень задач, которые решает портал, приведены в Постановлении Правительства РФ от 24.10.2011 N 861 [1].

Учитывая тот факт, что по итогам на конец 2018 года количество зарегистрированных пользователей составило 86 млн, можно утверждать, что данный портал пользуется большим спросом.

2) Модель G2B – между государством и бизнесом. Данное взаимодействие предполагает использование информационной открытости государства для бизнеса, а также взаимоотношения по поводу государственных закупок и участие в процедуре оценки регулирующего воздействия.

С 2016 года функционирует Единая информационная система в сфере закупок, где содержится вся информация о контрактной системе в области закупок от план-графиков до подробного описания этапов заключения госконтракта [4].

Также примером функционирования модели «государство-бизнес» на практике является информационные интерактивные сведения, которые предлагает ФНС России. Наиболее востребованы в бизнес-среде: «Проверка корректности заполнения счетов-фактур», «Риски бизнеса: проверь себя и контрагента» и другие.

3) G2G – между различными ветвям государственной власти. Модель G2G составляет главную основу в электронном правительстве, т.к. именно она ориентирована на информатизацию всех управленческих процессов в органах государственной власти, использование специализированных компьютерных систем, направленных на электронное взаимодействие между различными структурами [2].

Таким образом, исходя из вышеприведенных примеров, можно сделать вывод, что в Российской Федерации наиболее полно представлены примеры реализации электронного правительства в рамках моделей G2C, G2B, G2G.

Эксперты Всемирного банка в докладе: «Цифровое правительство 2020. Перспективы для России» обозначили наметившуюся тенденцию перехода в Российской Федерации от электронного правительства к цифровому, но существующая инфраструктура электронного правительства нуждается в

модернизации. В документе предоставлен широкий спектр рекомендаций для Правительства РФ, в частности обратить большое внимание на конфиденциальность и кибербезопасность, применять аналитику и сенсорные сети, создать Гособлако, систему межведомственного электронного взаимодействия нового поколения и многое другое [5].

#### **Список литературы:**

1. О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций): Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 №861 (ред. от 18.11.2019).

2. Овсянникова А.А. Принципы функционирования электронного правительства на примере России // Молодой исследователь Дона. 2017. №4. С.147-153.

3. Единый портал государственных услуг. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru>. (01.03.21)

4. Портал Закупок. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html> (01.03.21)

5. Цифровое правительство 2020. Перспективы для России. Всемирный Банк. Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.iis.ru/docs/DigitalGovernmentRussia2020RUS.pdf> (01.03.21)