

КОММУНИКАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГРУППОВЫХ ШКОЛЬНЫХ ЧАТАХ: ОСОБЕННОСТИ И ФУНКЦИИ

Рассматриваются особенности коммуникации родителей в условиях современного образовательного информационного пространства посредством группового чата. Дифференцируются два типа сообщений: официальная и личная информация. Фокус внимания направлен на особенности эмоционального реагирования, функционирования критического мышления при восприятии, переработке и трансляции информации.

Ключевые слова: родительский чат, информационное пространство, воздействие, критическое мышление, субъект, негативные переживания, коммуникация, информация.

E.V. Lityagina, Samara University

COMMUNICATION OF PARENTS IN GROUP SCHOOL CHATS: FEATURES AND FUNCTIONS

The features of communication between parents in the modern educational information space by means of a group chat are considered. Two types of messages are differentiated: official and personal information. The focus of attention is directed to the features of emotional response, the functioning of critical thinking in the perception, processing and transmission of information.

Keywords: parent chat, information space, impact, critical thinking, person, negative experiences, communication, information.

Жизнь современного человека протекает в условиях избыточности информации, средств и способов ее получения и передачи. В данной статье обсуждаются особенности коммуникации в условиях современной информационной среды в сфере образования. Образовательная среда в широком смысле может пониматься как «среда обитания» субъектов различных образовательных процессов – индивидуальных и групповых: учащиеся различных форм и уровней системы образования, педагоги, родители, преподаватели и др. Мы будем рассматривать общение родителей, включенных

в различные чаты – виртуальное место встреч – своеобразное постоянно действующее родительское собрание.

Важной составляющей общения в родительских чатах является киберсоциализация. Чат создается как сообщество воспитывающих взрослых – тех, кто непосредственно отвечает за сопровождение ребенка в образовательном процессе. Это могут быть как родители, так и бабушки, и дедушки, иные взрослые, а также и старшие сиблинги. Таким образом, можно говорить, что в чате, как виртуальном пространстве, происходит реальное общение разных поколений воспитывающих взрослых, встреча разных ценностей, установок, методов воспитания.

Общение представляет такую форму деятельности человека, которая обеспечивает все остальные. По одной из классификаций функций коммуникации выделяют: активационную (побуждение к действию в заданном, осознанном направлении – призыв, приказ), интердиктивную (воспрещение – «нельзя-можно») и дестабилизирующую (угрозы, проклятья, оскорбления) [1]. Следуя кибернетическому подходу, любой сигнал, который может быть воспринят и несет человеку информацию, может быть отнесен к группе личной или коллективной обращенности. Групповые чаты в основном ориентированы на вторую группу сообщений: информация распространяется всем сразу, имеет определенную цель, но, достигая конкретного человека, все же может действовать по-разному. Эффект от коммуникативного воздействия на конкретного человека зависит не только от силы и используемых приемов, но и от личности адресата (психического здоровья, личностной зрелости, эмоциональной устойчивости во время воздействия и др.).

Требуется постоянно следить за информацией, участвовать в голосованиях, сдавать деньги, перерабатывать собственные эмоции и эмоции участников родительских чатов и т.д. Часто родитель одновременно состоит в нескольких группах: чат с учителем, чат без учителя, чат тех, кто против других, чат музыкальной школы, чат секции и др. В недавнем прошлом родители встречались только на очных собраниях в школе, сейчас это присутствие и коммуникативная активность практически круглосуточно. С одной стороны, это оперативное получение информации, развитие навыков быстрого ориентирования, переключения и удержания внимания, критичности, умения отстаивать собственную позицию. С другой стороны, родительские чаты выступают дополнительным источником информационного и эмоционального стресса, что в свою очередь может влиять на особенности

когнитивного, эмоционального и поведенческого функционирования его участников.

М. Бадалова, анализируя современную информационную среду, указывает на описанные в литературе особенности коммуникативной деятельности пользователей в условиях группового виртуального взаимодействия: установках стереотипизации, когнитивной простоте, сдвиге культурных смыслов в ходе «огруппления мышления» (Д. Майерс) и поляризации социальных установок, также отмечается наличие в мышлении качеств разноплановости, соскальзывания, резонерства [2]. Известно, что восприятие и воздействие информации во многом зависит от «статуса» информационного источника и степени соответствия типа информации задачам. Если информация от учителя или участника группы, который передает официальную информацию от образовательного учреждения, то уровень лояльности к ней может быть выше. Лояльность также определяется оценкой степени истинности и полноты представленной информации, современностью и своевременностью информации и установлением соответствия информации принципам избыточности и разумной достаточности.

Сообщения, не входящие в категорию «официальной информации», несут в себе иную семантику и воспринимаются соответственно: это может быть реклама разного рода прямая или косвенная (например, когда участник родительской группы зарегистрирован как название организации или услуги), предложения о сверхнормативной активности (например, собрать деньги на необязательное и не запланированное ранее мероприятие), раскрытие персональных данных ребенка или родителя (обсуждение случившейся приватной ситуации, например, конфликта между детьми, информация о диагнозе ребенка, например, о ВИЧ-инфекции, о попытке суицида или физическом или сексуальном действии в отношении несовершеннолетнего и др.), информация о личном впечатлении участника группы о ситуации в детском коллективе, или от взаимодействия или особенности личности учителя, ситуации в стране или и пр. Неофициальная информация может быть чрезвычайно нагружена эмоциями конкретного участника, с которыми он не справляется. Таким образом, родительский чат может использоваться как «эмоциональный контейнер», попытка «слить» сложные для переработки эмоции. Такое поведение нарушает личные границы участников группы, и реакция может быть как негативной, так и поддерживающей. Изучение социально-психологических характеристик родительских групп, общающихся преимущественно посредством чатов, и влияние этих особенностей на степень

толерантности, эмпатии, враждебности, преобладающих стратегий поведения в конфликте и пр. может быть темой отдельного исследования. «Вброс» сильно эмоционально заряженной информации, например, связанной с фрустрацией значимых потребностей, с угрозой жизни, здоровья или благополучия детей, может «активировать» воспоминания о психологически травматичных переживаниях из детского периода самих родителей. Таким образом, участие в чатах может быть психологически небезопасно как для родителей, так и для детей.

Пытаясь защититься от негативных переживаний по средствам конфликтности, агрессивности, доминирования, желаний нарушать границы другого, взрослые, принимающие активное участие в родительских чатах, получают еще и ощущение своей значимости, иллюзию того, что они что-то решают в жизни в целом. Одобрение, в том числе, выраженные с помощью «лайков» высказываний в чате дают ощущение принятия, признания, значимости для другого, таким образом происходит утверждение себя через проявленность в виртуальной, но все же реальности.

В.Е. Каган отмечает, что повышенная требовательность, конфликтность, агрессивность и гнев являются попытками защититься от боли переживаемых чувств, способ забыться, уйти от реальности [3]. Психологи разных направлений сходятся во мнении, что за любым негативным переживанием – боли, страха, обиды - стоит нереализованная потребность. Если к фрустрации важных для человека потребностей добавляются внешние «подсказки» – некие маркеры, указывающие на способы отреагирования, получения «реванша», провоцирующие человека на переживание фрустрированных потребностей, особенно когда это происходит в группе, где эмоциональные состояния и конфликты подвергаются эскалации, создаются условия для отреагирования – прежде всего агрессии.

Созданные с целью обеспечения оперативной информационной поддержки образовательного процесса, родительские чаты могут выступать средством воздействия на ребенка. Родителю нужно обладать определенными навыками критического мышления и стабилизации собственного эмоционального состояния, чтобы не «отыгрываться» на ребенке, адекватно разбираться в озвученной в чате ситуации, прежде чем применять меры дисциплинарного воздействия, оставаться на стороне ребенка. Быть субъектом информационной среды означает не только создавать ее, но и критически оценивать на предмет разумности, достоверности, принимать собственное решение о трансляции этой информации дальше.

Список литературы:

1. Брудный А.А. Психологическая герменевтика. М.: Лабиринт, 2005. 336с.
2. Бадалова М. Инфосреда и психолог: аспекты конструктивного взаимодействия // Wschodnioeuropejskie Czasopismo Naukowe (East European Scientific Journal). Psychologia. № 8, 2016, С.107-114.
3. Каган В.Е. Искусство жить: Человек в зеркале психотерапии. М.: Альпина нон-фикшн: Смысл, 2010. 420 с.