

**И.В. Легостаева,
Тюменский индустриальный университет**

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ОБРАЗОВАНИЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Работа посвящена актуальному вопросу применения цифровых технологий в образовательном процессе. Определена роль дистанционного образования в условиях пандемии коронавируса, выявлены преимущества и недостатки цифровых образовательных технологий, приведены результаты социологического исследования, посвященного изучению мнения обучающихся с использованием современных цифровых форматов обучения.

Ключевые слова: пандемия, дистанционное образование, цифровые технологии, цифровая среда, образовательные платформы.

**I.V. Legostaeva,
Industrial University of Tyumen**

DIGITAL TECHNOLOGIES AND EDUCATION IN F PANDEMIC

The work is devoted to the current issue of the application of digital technologies in the educational process. The role of distance education was determined in the conditions of the coronavirus pandemic, the advantages and disadvantages of digital educational technologies were identified, the results of a sociological study dedicated to the study of the opinions of students using modern digital learning formats.

Keywords: pandemic, distance education, digital technologies, digital wednesday, educational platforms.

На сегодняшний день можно с уверенностью констатировать, что 2020 год стал годом преобразований и изменений, коснувшихся системы образования в Российской Федерации, главной целью которых явилось разработка и реализация мер по организации учебного процесса в условиях пандемии коронавируса (COVID-19), как следствие, ускорился переход российских учреждений сферы образования с традиционного обучения на дистанционный формат.

Приостановление образовательной деятельности учебных заведений и переход на обучение в цифровой среде детерминирован рядом обстоятельств: отсутствием технических ресурсов в нужном объеме, недостаточной подготовкой руководителей учебных учреждений, профессорско-преподавательского состава, обучающихся к работе в новых условиях. Выше обозначенные проблемы представили значительный вызов системе среднего, средне-специального и высшего образования.

Актуальной проблемой современного российского общества является поиск возможных путей решений для качественного изменения системы образования, в том числе в области применения цифровых технологий в дистанционном обучении, таким образом, приоритетными задачами в области дистанционного образования являются следующие: изучение современных образовательных платформ, методов работы в цифровой среде, активное использование онлайн-технологий, преодоление барьера электронной коммуникации, выработка навыков самостоятельной работы по изучению материала.

Выше обозначенные проблемы и задачи определяют необходимость изучения образовательных ориентаций у обучающихся, что позволит сделать выводы о степени их адаптации к новым социальным условиям, отметить характерные черты каждого из них, а также стать фундаментом для реализации социального поступательного движения образовательной системы в стране [1].

Дистанционное образование существует много веков, имеет свои принципы и концепцию развития, несомненные плюсы, неоспоримые минусы, однако оно претерпевает изменения в области коммуникационной политики, то есть меняются каналы передачи и получения информации между участниками образовательного процесса.

Сегодня дистанционное обучение – одна из актуальных технологий, которая в современном обществе включает в себя четкую систему сознательных ориентиров, в пространстве которых индивид качественно оценивает возможные результаты своей учебной деятельности, работы и способы их достижения.

Важно отметить, что современное онлайн-обучение главным образом функционирует благодаря широкому использованию современных телекоммуникационных технологий и инструментов. Электронные коммуникации призваны создавать эффективную, быструю, преодолевающую большие расстояния коммуникацию между участниками образовательного процесса; онлайн-технологии способствуют созданию различных форм подачи

материала, совмещая в себе воздействие не только на аудиальное, но и на визуальное восприятие обучающегося. Взаимодействие видео и звука, графических элементов делает материал не только более качественным, но и запоминающимся.

Дистанционный формат обучения базируется на использовании инструментов цифровой среды: электронной почты, телеконференций (организация общей дискуссии среди обучающихся на учебные темы), пересылки данных, ресурсов сети Интернет, видеоконференций. Среди самых популярных сервисов и платформ в российском дистанционном обучении можно выделить: «Skype» как первая платформа для организации онлайн-обучения; «Zoom» – платформа для проведения видеоконференций; «МЭШ» – образовательная платформа с наличием большого количества учебного материала; «Фоксворд» – онлайн-школа со своей урочно-оценочной системой работы; «Moodle» – платформа для дистанционного обучения; «Google classroom» – сервис, специально разработанный для школ и имеющий уроки, варианты опросов и заданий [2].

Опираясь на данные исследования, целью которого было выявить отношение студентов тюменского индустриального университета (ТИУ) к обучению в дистанционном формате, можно выделить следующие положительные его черты: экономия времени, связанная с перемещением от дома до места обучения и обратно (22%), более комфортные условия обучения, по сравнению с очным форматом обучения (19%), возможность освоить новые образовательные программы и получить дополнительные навыки (25%), налаживание коммуникации с участниками образовательного процесса (12%).

Респонденты видят в дистанционном обучении наличие ощутимых недостатков: невозможность личной коммуникации с участниками образовательного процесса (37,4%). Данный социальный фактор, является важным для обучающихся, так как воспринимается своеобразным ограничителем студенческой жизни, дистанционный формат способствует развитию гиподинамии, что в свою очередь, может привести к снижению качества жизни и развитию болезней, связанных, например, с опорно-двигательным аппаратом (16%), обучающиеся отмечают, что количество времени, затрачиваемое на выполнение самостоятельной работы, значительно выросло (17%), а время на проведение лабораторных занятий, наоборот, сократилось (10%).

Респонденты акцентировали свое внимание на высоком уровне компетентности профессорско-преподавательского состава относительно

владения информационными технологиями (77%), наиболее актуальным инструментом для установления связи в тандеме преподаватель-студент выступает электронная почта (67%). Самые популярные ресурсы для проведения непосредственно лекций и семинаров – это платформа ZOOM, которая позволяет установить визуальный контакт (64%) между участниками образовательного процесса, популярностью также пользуются мессенджеры Viber и WhatsApp (50%).

Проанализировав основные форматы представления лекционного материала, можно сделать вывод о непродуктивном характере его доведения до студентов посредством e-mail рассылки. По мнению респондентов (77%), проведение практических, семинарских занятий было организовано и успешно осуществлено преподавателями, наиболее популярный формат – видеоконференция, реализующая интерактивность, позволяющая обучающимся активно включаться в процесс, а профессорско-преподавательскому составу обратить внимание и оценить работу каждого студента.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что интерактивные форматы взаимодействия преподавателя со студентами являются наиболее эффективными и предпочтительными в условиях дистанционного обучения, пассивные форматы теряют свою актуальность, так как не позволяют в полной мере вовлечь обучающихся в освоение материала и применении его на практике.

Участники образовательного процесса столкнулись с рядом трудностей технической направленности (отсутствие специальных технических средств связи, недостатки в работе сети Интернет и др.), а также личностной направленности (организация самостоятельной работы, неэффективный тайм-менеджмент, отсутствие достаточной мотивации, прокрастинация и др.).

Подводя итоги, можно отметить возрастающую роль цифровых технологий в организации дистанционного формата обучения; высокий уровень цифровой грамотности современных студентов; сохранение актуальности традиционного формата обучения, который уже освоен большинством обучающихся, как следствие, неготовность большинства к полному переходу на дистанционный формат обучения; очевидность того факта, что часть образовательных учреждений не готова активно включиться в онлайн-обучение; отсутствие возможностей и доступа к цифровой инфраструктуре [3].

Список литературы:

1. Авраамов Ю.С. Практика формирования информационно-образовательной среды на основе дистанционных технологий // Телекоммуникации и информатизация образования, 2020. №2. С. 40-42.

2. Боброва И.И. Методика использования электронных учебно-методических комплексов как способ перехода к дистанционному обучению // Информатика и образование, 2009. №11. С. 124-125.

3. Морозова Е.Я. К вопросу о плюсах и минусах развития в России дистанционного обучения // Дистанционное обучение в высшем образовании: опыт, проблемы и перспективы развития: XIII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, 21 апреля 2020 г. СПб.: СПбГУП, 2020. С.89-91.