

**Е.С. Плотникова, Нижегородский университет,  
Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**

## **СОЦИАЛЬНОЕ ВОСПИТАНИЕ ОНЛАЙН: ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ**

Статья посвящена анализу проблем и перспектив онлайн-мероприятий по профилактике асоциального поведения детей и молодежи. Представлен опыт ППМС-центра по организации регионального слета медиаторов-ровесников.

Ключевые слова: социальное воспитание, онлайн-мероприятия, обучающиеся, образовательные организации, профилактика асоциального поведения, медиация.

**E.S. Plotnikova, Nizhny Novgorod University**

## **SOCIAL EDUCATION ONLINE: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES**

The article is devoted to the analysis of problems and prospects of online measures for the prevention of asocial behavior of children and young people. The article is devoted to the analysis of problems and prospects of online measures for the prevention of asocial behavior of children and young people. Experience of PPMS-center on organization of regional meeting of mediators-peers is presented.

Key words: social education, online activities, students, educational organizations, prevention of asocial behavior, mediation.

Профессор С.Д. Поляков, анализируя перспективы российского социального воспитания, еще в 2013 году прогнозировал, что неизбежно воспитательная работа перейдет и в онлайн-пространство [1, с. 22].

Безусловно, технологические изменения, цифровизация, информатизация общества затронули и сферу образования. В период пандемии произошло ускорение внедрения дистанционных технологий в образование, вызванные невозможностью обучения оффлайн. Ученые фиксируют приход нового поколения цифровизации, которое связано с Интернетом вещей, и во многих странах системы образования начинают к нему готовиться [2, с. 3176]. Идет процесс переориентации программ обучения и воспитания, в том и системы дополнительного образования на развитие информационно-коммуникационной среды, роботизации и т.д. [3, с. 96].

На сегодняшний день исследования, посвящённые теории поколений, не нашли доказательств, что поколение «зет» владеют цифровыми технологиями лучше взрослых [4, с. 36]. Однако их социализация сопровождается технологическим прорывом, освоением новейших методов. В этих условиях и пересматриваются подходы к социальному воспитанию подрастающего поколения, в том числе поиске ученые находятся в поиске инновационных технологий работы по профилактике асоциального поведения.

Под социальным воспитанием понимают формирование качеств личности ребенка, необходимых ему для успешной социализации и усвоения им общепринятых социальных норм [5, с. 93]. Считаем, что действенность мероприятий, направленных на социальное воспитание обусловлена заинтересованностью детей и молодежи в участии в них, новизной методов и форм взаимодействия с экспертами и друг другом.

В ГБУДО НО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (ГБУДО НО ЦППМСП) в период пандемии было принято решение перевести областные мероприятия по профилактике асоциального поведения детей и молодежи в онлайн формат. Для участников, обучающихся образовательных организаций Нижегородской области, были подготовлены прямые эфиры с экспертами, онлайн-тренинги, квесты, квизы, веб-интерактивы, челленджи, онлайн-гостиные, конкурсы и др.

Например, с 23 по 27 ноября 2020 года на платформе социальной сети ВКонтакте ([https://vk.com/mediation\\_coevals](https://vk.com/mediation_coevals)) проводился Областной слёт медиаторов-ровесников. На сегодняшний день развитие медиативных технологий в образовательном пространстве – один из основных вопросов в воспитательной повестке образовательных организаций.

В Слёте приняли участие более 500 руководителей и юных медиаторов служб школьной медиации (примирения) (СШМ(П)) образовательных организаций Нижегородской области.

Цель мероприятия – активизация деятельности школьных служб медиации образовательных организаций Нижегородской области, создание онлайн-площадки для эффективного взаимодействия школьников-медиаторов развитие умений и навыков школьников-медиаторов и кураторов школьных служб по бесконфликтному общению.

В качестве методической поддержки был создан сайт медиацияровесникв52.рф. На этом сайте посетители могут ознакомиться с мероприятиями по медиации в образовании, найти полезные ссылки на ресурсы ГБУДО НО ЦППМСП для педагогов, родителей, детей и молодежи.

Участникам Слёта необходимо было подготовить самопрезентацию и разместить ее в группе ВКонтакте в формате видеофайла, либо презентации в программе PowerPoint: "Моя деятельность и мои успехи в работе службы школьной медиации"; "Медиация будущего"; "Медиация в моей жизни".

Всего было размещено 125 видеоработ и презентаций активистов медиаторов и, из них 8 работ педагогами-кураторами. Стоит отметить, часть работ была представлена для «галочки» и посвящены были, в основном, описанию теоретических аспектов школьной службы медиации (ее принципов, фаз). Участники, представившие лучшие работы (в них медиаторы активисты рассказали про свой личный опыт, поразмышляли на тему школьной службы медиации в будущем), были приглашены поучаствовать в итоговом круглом столе.

Программой Слёта предусматривалась презентация лучшего опыта СШМ(П), встречи с экспертами в области медиативных технологий, zoom-конференция «Презентация лучшего опыта служб школьной медиации (примирения) обучающимися школ Нижегородской области» с участием приглашенных экспертов и активистов СШМ(П), мобильный тренинг «Мастер переговоров».

Участники Слёта в опросе в группе ВКонтакте указали, что знакомство с опытом других участников (77%) и полезные материалы им показались более ценными в этом мероприятии (54%).

По итогам Слёта был сформирован список областного актива медиаторов-ровесников, которые в качестве волонтеров будут участвовать в онлайн-образовательной программе и разрабатывать сборник кейсов «Идеальное решение». Сборник станет методической подсказкой для юных медиаторов, как помогать разрешать школьные конфликты по принципу «равный-равному».

Анализируя итоги Слёта и отзывы участников, можно сделать несколько выводов:

- удобный формат проведения онлайн позволяет обучающимся и педагогам даже из дальних районов поучаствовать в мероприятии в удобное для них время;
- анализ работ и обратная связь от участников Слёта позволили разработать план действий по развитию и актуализации СШМ(П) в образовательных организациях Нижегородской области.

Выделим основные преимущества проведения онлайн-мероприятий:

1. Широкий охват участников (обучающихся, родителей, педагогов), более 500 участников и каждое видео набирало более 4000 просмотров.

2. Возможность обратиться к записям и материалам участников в удобное время.

3. Независимость от локации, участникам не нужно тратить средства и время на дорогу до места проведения мероприятия.

4. Возможность привлечь иногородних экспертов.

В качестве недостатков онлайн-общения на областных мероприятиях:

1. Невозможность проконтролировать уровень вовлеченности участников при проведении прямых эфиров и вебинаров.

2. Технические сбои (нестабильный интернет и другие) мешают восприятию информации.

Таким образом, онлайн-мероприятия по социальному воспитанию обучающихся являются действенным инструментом. Данные мероприятия обладают новизной, позволяют вызывать интерес к проблематике у детей и молодежи. Однако они не могут быть в отрыве от традиционных офлайн-школьных мероприятий и важно стремиться использовать их в комплексе.

#### **Список литературы:**

1. Поляков С.Д. Проблемы и перспективы социального воспитания: футурологические тезисы // Сибирский педагогический журнал. 2013. №2. С.21–25.

2. Кудашов В.И., Думов А.В. Информатизация и цифровизация: сложностный подход к оценке трансформации образования. Профессиональное образование в современном мире. 2019. 9(4). С. 3176-3186.

3. Калинкина Е.Г., Лескина И.Н., Плотникова Е.С., Фадеева С.А. Научно-методическое сопровождение независимой оценки качества образовательной деятельности организации дополнительного образования детей на основе it-сервиса: технология, оценочный инструментарий, опыт применения. Нижний Новгород, 2019. 144 с.

4. Ковин Е.А., Лысенко О.В. Практическая ценность современных теорий поколений в социологии // Вестник ПГГПУ. Сер. № 3. Гуманитарные и общественные науки. 2020. №1. С. 33-38.

5. Приступа Е.Н. Социальное воспитание школьников // Социальная педагогика. 2012. №6. С.89-94.

6. Официальные группы в социальной сети Вконтакте. Доступ через: [https://vk.com/orientir\\_00](https://vk.com/orientir_00), <https://vk.com/cppmsp52>.