

## СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В НАЛОГОВОЙ СИСТЕМЕ

**Фролова Т.В.**

Научный руководитель: Азархин А.В.

*Россия, г. Самара,  
Самарский государственный экономический университет*

**Аннотация.** *Полная цифровизация, автоматизация и развитие передовых информационных технологий – неотъемлемый и неизбежный процесс в налоговой системе каждой страны.*

**Ключевые слова:** *цифровизация, коммуникативные технологии, налоговая система, налогообложения, информационные технологии.*

Управление налогообложением трансформируется с помощью технологий. Технологии и инновации могут быть разницей между налоговым отделом, который находится в обороне, отделом, который просто идет в ногу со временем, и отделом, который активно развивается внутри организации.

Это означает, что налоговые технологии являются важным инструментом эффективной работы налоговой службы. Доступность более дешевых облачных технологий, появление недорогой автоматизации и крупномасштабная цифровизация налогового законодательства означает, что четкая стратегия использования технологий важна как никогда.

Доступные варианты могут быть огромными. Мы можем помочь клиентам разобраться в этих сложностях. В нашу практику входят профессионалы с опытом работы в области налогообложения, данных и аналитики, визуализации, предприятий, налоговых технологий и интеллектуальной автоматизации.

Они предназначены для автоматизации налоговых процессов и использования преимуществ автоматизации и извлечения данных для анализа налоговых данных для получения более подробной информации.

Основной проблемой так называемого цифрового разрыва является отсутствие качественного доступа к услугам налоговых органов людей с ограниченными возможностями, обеспечение доступа к телекоммуникационным технологиям, которые должны быть спроектированы, изготовлены с самого начала для обеспечения такого доступа. В этом главная цель технологий в коммуникациях в налоговой сфере в развитии налоговой инфраструктуры.

Ответы на цифровую коммуникацию были намного быстрее, чем на отправку письма. Единственное, что превзошло старые времена общения по электронной почте, – это телефонный звонок.

Теперь, благодаря смартфонам и социальным сетям, сотрудник может получить ответ от коллег в считанные секунды, если они используют правильные средства. Информационные технологии также породили облачные вычисления, которые позволяют сотрудникам получать доступ к важной информации, когда

они находятся вне офиса. При использовании облачного хранилища нет необходимости подключаться к жесткому диску. Таким образом, в мире ИТ есть дополнительные шаги, чтобы ускорить общение.

Конечно, когда вы говорите об устранении шагов в бизнесе, есть возможность сэкономить. Одно из пяти основных преимуществ информационных технологий – это возможность хранить деньги на банковском счете вашей компании. Некоторых людей пугает понятие ИТ из-за первоначальных затрат, которые иногда кажутся непомерными. Правда в том, что обновленная система окупается за считанные недели. Само по себе улучшение коммуникации ведет к повышению производительности и, следовательно, увеличению доходов. Информационные технологии – это инвестиция, которую должны делать все владельцы бизнеса.

Лучшее общение ведет к более критическому мышлению. Сотрудников меньше беспокоит, как связаться с коллегами, когда они знают, что могут передавать информацию через облако. Таким образом, сняв стресс, связанный с выяснением того, как общаться, работники могут усвоить предоставленную информацию и разработать более эффективные стратегии для улучшения. Таким образом, одним из преимуществ передачи данных является больше времени, что приводит к более эффективному планированию.

Традиционным файлам всегда найдется место в корпоративном секторе. Однако оставление бумажного следа может быть не лучшей идеей, когда дело касается конфиденциальной информации. У похитителей личных данных есть способ взять простейшую информацию, такую как имя или дата рождения, и превратить ее в оружие, которое преследует ничего не подозревающих людей. Тогда лучше всего инвестировать в информационные технологии с помощью шифрования и других мер безопасности, которые не позволят посторонним глазам просмотреть секретную информацию [2].

Информационные технологии защищают секретную информацию, предотвращая судебные иски. Жертвы кражи личных данных часто отслеживают источник, из которого воры смогли украсть информацию. Такие люди нередко подают в суд на компании, несущие ответственность за ущерб, связанный с преступлением. Ваше решение идти в ногу со временем и использовать новейшие технологии может существенно снизить судебные издержки за халатность.

Разнообразие – это то, к чему стремятся корпорации, несмотря на законы, запрещающие дискриминацию на основе расы, пола, сексуальной ориентации, возраста и других факторов, которые делают человека уникальным. Хорошая вещь в мире ИТ – это искусственный интеллект, который не имеет автоматически тех фильтров, к которым привыкли люди.

Информационные технологии продолжают расширяться и бросать вызов традициям. При изменении в соответствии с потребностями текущей культуры владельцам малого бизнеса и крупным корпорациям следует подумать о том, чтобы использовать ИТ в полной мере.

Программа цифровой экономики была утверждена в 2017 году. Она состоит из 5 областей: образование, исследовательские навыки, информационные

технологии, кибербезопасность. Программа разработана до 2024 года. Но, к сожалению, экономический кризис совпал с запуском цифровизации в России, а также с введением санкций и с осложнением политической ситуации.

Для налогообложения и налогового администрирования на национальном уровне имеет очень большое значение оцифровка, это создает новые проблемы, но при этом и инструменты для развития. Это повышает уровень налогового контроля, что влечет увеличение налоговых поступлений в бюджет, что автоматически дисциплинирует налогоплательщика, что показывает автоматически обрабатываемая статистика.

На конец 2020 года в данном направлении работает более 95 сервисов, а посещение сайта налогового органа растет в геометрической прогрессии. В большинстве случаев востребованы однозадачные платформы для ограниченного числа операций, например, такие как найти ИНН [3].

Единая автоматизированная информационная система (ЕГАИС). АИС «Такса-3» изначально рассматривалась как масштабный проект, выходящий за рамки обычного ИТ-проекта по изменению архитектуры системы.

Программа цифровой экономики с многолетним планом модернизации налоговой сферы, который включает в себя десятки инициатив, направленных на улучшение взаимодействия агентства с налогоплательщиками и налоговым сообществом, при этом продолжая укреплять защиту кибербезопасности и системы информационных технологий. Эти инициативы улучшат обслуживание налогоплательщиков и правоприменительную деятельность в течение следующих нескольких лет.

План предусматривает шестилетнюю стратегию модернизации информационных технологий и создания критически важной инфраструктуры, необходимой для будущего национальной налоговой системы.

Программа определила четыре «столпа модернизации», которые отражают объем миссии агентства и потребности будущего развития. Со временем планируется включить новые инициативы, основанные на возникающих приоритетах и достижениях в области технологий, в соответствии с общими концепциями компонентов модернизации и вкладом партнеров в налоговом сообществе.

*Опыт налогоплательщика.* Новые коммуникационные технологии будут расширять цифровые возможности, улучшать традиционные каналы и предоставлять упрощенные и проактивные услуги для налогоплательщиков и их представителей.

*Основные услуги налогоплательщиков и правоприменение.* Налоговый опыт основан на интегрированном ведении дел, управлении счетами и обработке налогов в реальном времени, так что сотрудники и налогоплательщики имеют полное представление о своих взаимодействиях и истории, независимо от канала или назначенного сотрудника.

*Модернизированные операции.* Коммуникативные технологии в налоговой сфере будут использовать инновационные технологии и процессы, интерфейсы прикладного программирования, роботизированную автоматиза-

цию процессов и инфраструктуру следующего поколения, чтобы сократить расходы и уменьшить ручные усилия.

*Кибербезопасность и защита данных.* Коммуникации будут защищать данные налогоплательщиков с помощью расширенной аналитики и инструментов, а также соответствовать государственным стандартам и приоритетам кибербезопасности.

Налоговая служба периодически оценивает налоговый разрыв, чтобы оценить общее соответствие всех типов налогоплательщиков своим федеральным налоговым обязательствам. В оценках учитываются подлежащие уплате федеральные налоги, а также возвращаемые и невозмещаемые налоговые льготы.

В целом, оценки налогового разрыва за несколько десятилетий неизменно показывают, что в России наблюдается относительно высокий и стабильный уровень добровольного соблюдения налоговых требований. Поддержание и улучшение соблюдения требований налогоплательщиками важно, потому что небольшое снижение соблюдения требований обходится стране в миллиарды долларов потерянных доходов и перекладывает налоговое бремя с тех, кто не платит налоги, на тех, кто выплачивает свою справедливую долю вовремя каждый год. Понимание элементов налогового разрыва позволяет политикам и налоговым администраторам принимать более обоснованные решения относительно того, как распределять ресурсы, используемые для выполнения налогового кодекса. Все инициативы улучшения коммуникационных технологий по улучшению сбора налогов направлены на сокращение налогового разрыва и повышение соблюдения.

Оценки налогового разрыва составляют около 83,6% налогов, уплачиваемых добровольно и вовремя, что соответствует недавним уровням [1].

Создание высокоэффективной налоговой функции имеет решающее значение для успеха налоговой трансформации. Ключевым моментом является эффективное использование технологий, включая управление данными и аналитику.

По мере того, как налогоплательщики готовятся подавать свои налоги за 2021 год, они могут думать о найме специалиста по составлению налоговой декларации. Люди должны с умом выбирать составителя налоговой декларации. Это важно, поскольку налогоплательщики несут ответственность за всю информацию в своей декларации, независимо от того, кто ее готовит. Существуют разные составители налоговых деклараций, и потребности налогоплательщика помогут определить, какой из них лучше всего подходит для них.

Технологии в целом выдвигают постоянный ультиматум в отношении доступности и инноваций, и возможность пользоваться удобством будет постоянно меняться. Роль информационных технологий в налоговой сфере играет большую роль – от небольших до крупных приложений и операций. Коммуникация – это очень важный компонент, который также связан с информационными технологиями, и есть масса преимуществ, которые заключаются в рационализации коммуникации в обоих аспектах.

Создание большего количества процессов автоматизации и коммодитизации усиливает силу информационных технологий в нашем обществе особенно, если посмотреть на функционал и частоту использования робо-советников.

### **Библиографический список**

1. Тихонова А.В. О роли статистики в повышении качества налогового администрирования // Отчеты ЦХА: Сборник статей. Вопрос 290. Часть IV / М.: Редактор Россельхозакадемии, 2018. 426 с.

2. Тихонова А.В. О роли информационных и коммуникационных технологий в налоговых правоотношениях: российский и зарубежный опыт // Налоги и налогообложение. 2019. №7. С. 51-63.

3. Филиппова Н.А., Сергачева Т.В. Оценка условий и результатов внедрения АИС «НАЛОГ-3» в налоговых органах региона // Регионология. 2017. Т. 25. №1(98). С. 79-91.

### **MODERN COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE TAX SYSTEM**

**Frolova T.V.**

Scientific adviser: Azarkhin A.V.

*Samara State University of Economics, Samara, Russia*

**Abstract.** *Full digitalization, automation and development of advanced information technologies are an integral and inevitable process in the tax system of each country.*

**Keywords:** *digitalization, communication technologies, tax system, taxation, information technology.*