

ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Тащилина А.Д.

Научный руководитель: Смирнова И.П.

Россия, г. Нижний Новгород

Волжский государственный университет водного транспорта

Аннотация. В данной статье рассматриваются основы пассажирских перевозок и их организации, в том числе основные цели и задачи организации пассажироперевозок. А также уделено особое внимание тому, как изменилась организация пассажирских перевозок в условиях пандемии коронавируса CoViD-19.

Ключевые слова: транспорт, пассажирские перевозки, пассажирский транспорт, транспортная инфраструктура, транспортное обслуживание, организация пассажирских перевозок, CoViD-19, транспортная отрасль.

Под пассажирским транспортом понимается общее движение пассажиров, пользующихся внутренним транспортом по дорожной сети [1]. Пассажирский транспорт является неотъемлемой частью экономики любой страны, косвенно или прямо влияя на многие социально-экономические процессы, происходящие в стране. Пассажирский транспорт позволяет повысить мобильность населения, а также обеспечивает эффективную и устойчивую деятельность людей, а они в свою очередь и деятельность организаций.

На сегодняшний день все виды пассажирского транспорта, являясь частью единой транспортной системы, могут подразделяться на наземный, водный, железнодорожный, воздушный и специальный, каждый из которых обладает особыми, присущими только ему, техническими характеристиками и производными возможностями.

Классификация видов пассажирского транспорта представлена на рисунке 1.

Организация пассажирских перевозок в современном мире является одной из важнейших и востребованных услуг, оказываемой не только в крупных и экономически развитых городах, но и даже в самых отдалённых участках нашей страны.

Одним из приоритетных направлений обслуживания населения городов является обеспечение пассажиров качественными и своевременными транспортными услугами. Организация городского общественного пассажирского транспорта – это комплекс мероприятий, целью которых является создание условий для благоприятного передвижения населения [5]. Экономическое и социальное развитие региона зависит от правильной организации работы городского общественного пассажирского транспорта.

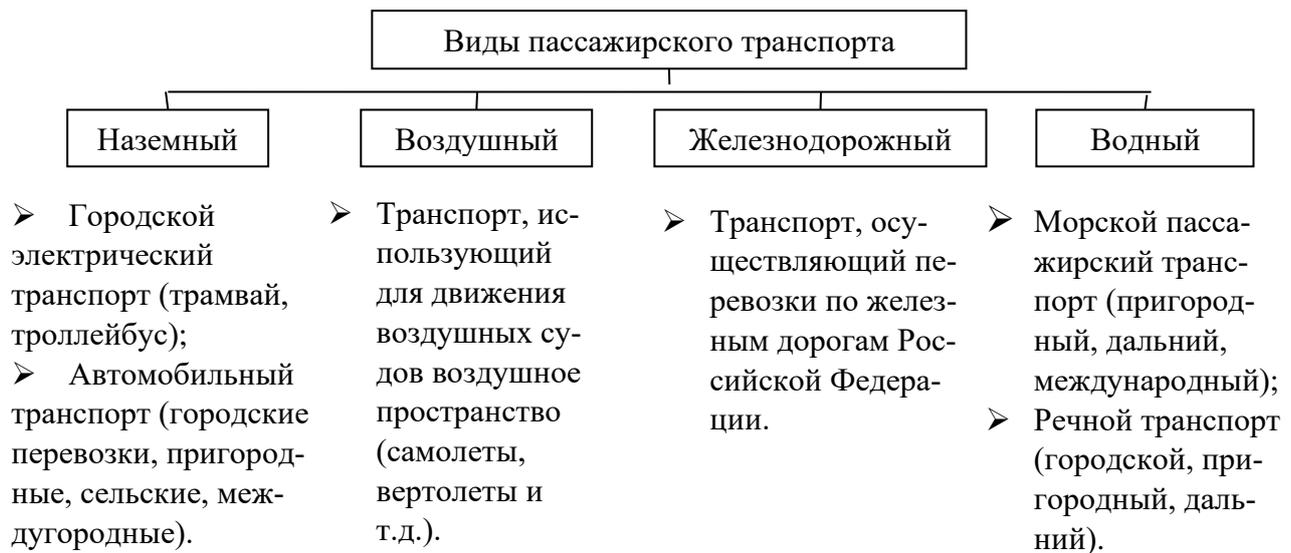


Рисунок 1 – Виды пассажирского транспорта

Организация транспортного обслуживания населения – это система организационных мер и управленческих действий, целью которых выступает удовлетворение потребности в транспортной перевозке населения определенной территории [4]. Основной задачей и целью организации пассажирских перевозок является непосредственно удовлетворение потребностей населения в передвижении с обеспечением высокого уровня безопасности и высококачественного обслуживания пассажиров. Основные принципы и задачи организации транспортного обслуживания населения представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Основные принципы и задачи организации транспортного обслуживания населения

Основные принципы организации	Основные задачи организации
1. Ответственность государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований за обеспечение потребностей населения в пассажирских перевозках, государственная поддержка перевозчиков	1. Удовлетворение потребности населения городской области в пассажирских перевозках путем формирования и функционирования необходимых социально и экономически обоснованных маршрутов качественных перевозок
2. Безопасность при выполнении пассажирских перевозок	2. Обеспечение безопасного, устойчивого и эффективного функционирования транспорта
3. Доступность транспортных услуг для населения	3. Повышение доступности услуг пассажирского общественного транспорта
4. Качественное транспортное обслуживание населения	4. Повышение качества перевозок пассажиров путем установления параметров качества пассажирского обслуживания
5. Гарантированность предоставления услуг транспортом общего пользования	5. Защита интересов потребителей транспортных услуг
6. Сочетание государственного регулирования и рыночных отношений в сфере транспортного обслуживания	6. Повышение эффективности управления процессом организации, осуществления и обеспечения пассажирских перевозок
7. Равный доступ на рынок транспортных	7. Обеспечение добросовестной конкуренции

услуг перевозчиков в едином правовом и экономическом порядке	между перевозчиками путем установления конкурсной основы
8. Создание единого транспортного пространства	

К сожалению, автопарки, даже самых развитых городов России, неизбежно стареют и технические устаревают, в связи с этим многие городские администрации стали привлекать частных перевозчиков, имеющих небольшой автопарк. Особенностью работы с такими операторами является сложность контроля их работы на линиях. Данная особенность привела к созданию системы управления для носителей различных форм собственности. Использование систем слежения за автобусами на линии стало особенно актуальной проблемой в небольших городах, так как там большая часть населения пользуется общественным транспортом.

Как показывают российские и зарубежные исследования процессов развития, введение новых технологий и попытки внедрения устойчивой мобильности, цель которых заключается в том, чтобы адаптировать инфраструктуру и оборудование общественного транспорта по всем городским сообщениям, чтобы сделать их доступными для всех, в том числе для маломобильных групп населения, не всегда достигают того результата, который ожидался. Это связано со многими факторами, но наиболее частым фактором становится как раз то, что процесс организации перевозочного процесса становится технически более сложным и требует больших финансовых вложений, затрат на обучение и повышение квалификации специалистов, и, как правило, не все региональные министерства и департаменты способны обеспечить реализацию данных проектов.

Но в современной транспортной инфраструктуре появляется все больше новых инфокоммуникационных и транспортных технологий, способствующих развитию автономного общественного транспорта в городских районах и пригородных регионах. Они включают в себя запуск новых концепций обслуживания, трансформацию существующих режимов и автоматизацию функций обработки пассажиров. Однако существуют споры о том, какие процессы следует автоматизировать. Цель состоит в том, чтобы заменить человеческий персонал машинами, чтобы улучшить качество обслуживания и сократить расходы. Исследовательские вопросы заключались в том, как эти функции должны быть автоматизированы и каковы последствия как для машины, так и для человека. Все функции обработки пассажиров, существующие и изменяющиеся, а также новые функции были исследованы в рамках процессно-системного подхода [6]. Обычные услуги общественного транспорта (автобус, трамвай, метро) по-прежнему остаются для перевозки больших объемов пассажиров, однако они становятся более автоматизированными или автономными.

Организация пассажирских перевозок – это сложный транспортный процесс, опирающийся на анализ пассажирооборота, востребованности различных видов транспорта, планирование работы транспортных комплексов городов и регионов, определение их взаимодействия и многие другие процессы. Главной целью организации и развития пассажирских перевозок является своевремен-

ное, качественное и полное удовлетворение потребностей населения в перемещении и экономики – в транспортных услугах. При реализации задач организации перевозок пассажиров определяются оптимальные решения, в основы которых ложатся результаты систематического анализа. По полученным данным определяют:

- рациональный маршрут перевозок, при необходимости перенаправляют или отменяют малорентабельные маршруты;
- подходящий вид транспортных средств;
- количество единиц транспорта;
- расписание и интервалы отправки транспортных средств на выбранном маршруте;
- порядок организации обслуживания пассажиров.

Осуществлять пассажирские перевозки может индивидуальный предприниматель или компания, получившие специальное разрешение (лицензию) на этот вид деятельности [2]. Осуществлять пассажирские перевозки необходимо в соответствии с:

- «Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (Утверждены Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2009 г. N 112);
- «Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.07.2014 г. N 33244);
- «Общими правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.09.2007 г. N 10186);
- «Правилами перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте» (Минтранс РФ от 5 мая 2012 г. N 140).

От 01.10.2020 г. было утверждено постановление Правительства Российской Федерации № 1586 «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», которое вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует до 1 января 2027 г.

Для экономики России, как и для многих других стран, 2020 г. стал критическим. Множественные ограничения, вызванные пандемией коронавируса CoViD-19, сказались на всех отраслях экономической деятельности нашей страны. Транспортная система на себе ощутила значительные убытки, и если грузовые перевозки не подверглись максимально жестким ограничениям, то пассажирские перевозки в первую волну пандемии ощутили урон, который не смогут исправить до 2021 г.

Транспортные компании понесли огромные убытки на всех направлениях (рис. 2).

Позволить возобновить и попытаться компенсировать потери отрасль пассажирских перевозок смогла только после смягчения карантинного режима и ввода новых требований к осуществлению перевозочного процесса.

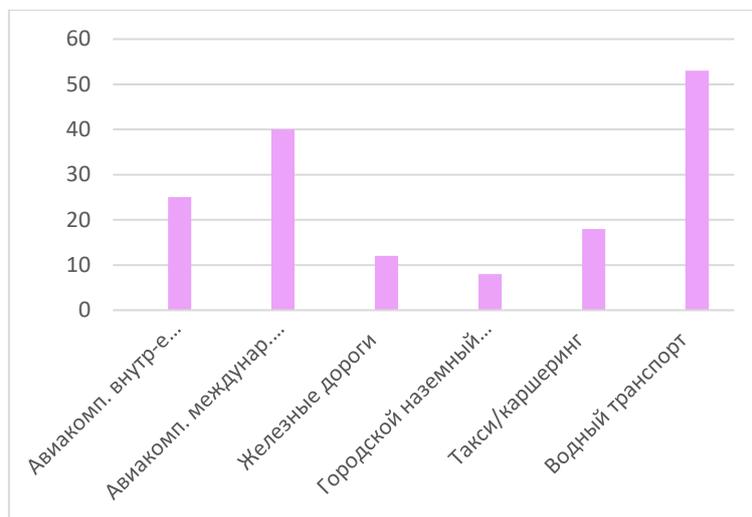


Рисунок 2 – Доля снижения пассажирооборота за 2020 г., %

В сложившейся ситуации с вирусом CoViD-19, транспортная отрасль претерпела некоторые изменения в своей деятельности. Координирует и контролирует действия по сдерживанию распространения инфекции на транспорте специально созданный при Минтрансе штаб, который организует деятельность совместно с Роспотребнадзором.

Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разработаны рекомендации по организации работы на железнодорожном, воздушном, водном и автомобильном транспорте в условиях сохранения рисков распространения коронавирусной инфекции.

Общими являются такие требования, как обязательный контроль температуры сотрудников и пассажиров, соблюдение социальной дистанции, дезинфекция воздушных судов, поездов, автобусов, объектов транспортной инфраструктуры [3].

Согласно данным Всемирной туристской организации, ограничения по транспортному обслуживанию пассажиров поделились так, как представлено на рисунке 3.



Рисунок 3 – Типы ограничений по транспортному обслуживанию пассажиров

В заключение хотелось бы обратить внимание на то, что по анализам проведенных мероприятий и результатам своей деятельности Министерство

транспорта и Министерство финансов РФ заявляют о том, что со своей стороны делают все возможное, чтобы смягчить последствия пандемии и компенсировать все ущербы, которые понесла транспортная сфера. К концу ноября транспортная отрасль, по общим показателям, планирует восстановить свою деятельность на 60%. Прогноз на то, в каком состоянии выйдет из пандемии наша страна и вся мировая экономика в целом не берется делать никто, ведь до сих пор нет четкого понимания, ожидает ли нас очередная волна заболевания.

В свою очередь, государства делают все возможное, чтобы минимизировать потери и ущерб от пандемии коронавируса. Транспортные компании, осуществляющие пассажирские перевозки, предполагают рост внутренних туристических перевозок на период новогодних праздников, а также скачок может произойти на тот же период на железнодорожном и воздушном транспорте, который будет вызван разъездами студентов и людей, работающих в других городах, к своим семьям.

Библиографический список

1. Пассажирский транспорт. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)/OECD Data-Transport [Электронный ресурс]. URL: <https://data.oecd.org/transport/passenger-transport.htm> (дата обращения: 12.10.2020).

2. Правила перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_85364/515429bec93dd935981b1230045ff92ca92af7bf/ (дата обращения: 29.10.2020).

3. Смирнова И.П. Проблемы транспортного обеспечения в туризме в условиях вспышки эпидемии коронавируса в мире / Труды 22-го международного научно-промышленного форума «Великие реки-2020» [Электронный ресурс]. URL: http://вф-река-море.рф/2020/PDF/11_20.pdf (дата обращения: 23.11.2020).

4. Справочник. Организация транспортного обслуживания населения муниципального образования [Электронный ресурс]. URL: https://spravochnik.ru/gosudarstvennoe_i_municipalnoe_upravlenie/ponyatie_municipalnyh_obrazovaniy/organizaciya_transportnogo_obslyzhvaniya_naseleniya_municipalnogo_obrazovaniya/ (дата обращения: 14.11.2020).

5. Чечек Деспи-ооловна Шавыраа Способ управления пассажирскими перевозками на примере республики Тыва / Международный журнал перспективных исследований №8 (4) от 12.2018 [Электронный ресурс]. URL: https://www.researchgate.net/publication/332215829_Method_of_passenger_transportation_management_on_the_example_of_republic_of_tuva (дата обращения: 10.11.2020).

6. Foldes D., Csiszar C. Passenger handling functions in autonomous public transportation // 3rd International Conference on Traffic and Transport Engineering (ICTTE). At: Belgrade, Serbia. November 2016 [Электронный ресурс]. URL: https://www.researchgate.net/publication/313061065_Passenger_handling_functions_in_autonomous_public_transportation (дата обращения: 22.10.2020).

ORGANIZATION OF PASSENGER TRANSPORTATION IN MODERN CONDITIONS

Tashilina A.D.

Scientific adviser: Smirnova I.P.

Volga State University of Water Transport, Nizhny Novgorod, Russia

Abstract. *This article discusses the basics of passenger transportation and their organization, including the main goals and objectives of the organization of passenger transportation. They also paid special attention to how the organization of passenger transportation has changed in the context of the CoViD-19 coronavirus pandemic.*

Keywords: *transport, passenger traffic, passenger transport, transport infrastructure, transport services, organization of passenger traffic, CoViD-19, transport industry.*