

## КАЧЕСТВО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ И КАПИТАЛА

Карпенко О.А.

Научный руководитель: Левченко Л.В.

Россия, г. Самара,  
АО «Самарагорэнергосбыт»

***Аннотация.** В работе рассматриваются основные аспекты формирования качества интеллектуальных ресурсов и капитала. Изучается профессиональное развитие в системе образования, духовное, нравственное и личностное развитие. Делается вывод об основных аспектах, влияющих на качество интеллектуального капитала. Приводится статистика реализации проекта «Фабрика будущих профессионалов», свидетельствующая о формировании качества интеллектуальных ресурсов и капитала.*

***Ключевые слова:** интеллектуальные ресурсы, интеллектуальный капитал, ментальный, эмоциональный и духовный интеллект, духовное и личностное развитие, самозанятость.*

Качественные характеристики интеллектуальных ресурсов и капитала формируются прежде всего в системе образования. Эта система играет важнейшую роль не только в становлении и развитии интеллектуальных ресурсов человека, но также и в формировании и развитии интеллектуального капитала, особенно – его качества. Высшее и дополнительное образование в целом повышают качество человеческих интеллектуальных ресурсов, а также человеческого интеллектуального капитала. Человек становится в целом более развитым в личностном и профессиональном плане, более знающим и способным к видению происходящего, к управлению процессами на фирмах. Это дает более быстрый и высокий первоначальный старт и лучшие будущие возможности для применения своих компетенций, навыков и знаний, а также для карьерного роста. Кроме того, качественное образование повышает кругозор человека, возможности предвидения событий и выбора своего дальнейшего развития в смежной или иной области, выбора направлений для действий, для развития вглубь и вширь. Для человека важны все виды образования, помимо первого, второе высшее, степень, дополнительное образование, повышение квалификации и т.д. И также становится важной современная тенденция к получению непрерывного образования, самообразование, овладение дополнительными навыками, а также личностное, нравственное и духовное развитие.

Личностное развитие представляет собой развитие положительных индивидуальных личных качеств, интеллектуальность, интеллигентность, хорошие манеры, культурное развитие, мировоззрение, кругозор и т.д.

Нравственное развитие – это развитие в себе морали и нравственности, красоты мыслей и поступков, желания и мотивации поступать так, как лучше для всех и для общего блага и др.

Духовное развитие – это развитие своих духовных качеств: духовных ценностей, религиозности, любви к людям и к миру, совести, сострадания, милосердия к людям и др.

Развитие и обучение человека в учреждении, как правило, включает в себя развитие различных видов интеллекта: эмоционального, ментального, духовного и др. Но также ему нужны качества, необходимые ежедневно в современной жизни, которые он может развить самостоятельно или на тренингах: стрессоустойчивость, самостоятельность, уверенность в себе, позитивность, самомотивация и самосовершенствование [7].

Сейчас человек самостоятельно развивает свои новые современные навыки, занимается духовным, нравственным и культурным развитием, расширением кругозора, повышением грамотности и т.д. [2].

Наряду с получением дополнительного образования и повышением квалификации сегодня важно повышение общей грамотности по отдельным направлениям и специальностям: компьютерная и информационная, цифровая грамотность и грамотность в сфере безопасности, финансовая и юридическая грамотность. Человеку необходимо отстаивать права, защищать интересы, причем не только свои, но и других людей. Юридическая грамотность просто необходима для открытия и развития своего дела.

Далее для продолжения успешного развития и продвижения по службе и в социуме человеку нужно общение с успешными людьми, чтение полезной литературы, прохождение развивающих тренингов и курсов.

Особенно значимым и ключевым в развитии современного человека является саморазвитие и выбор направления, области, сферы собственного развития, которое затем по достижении определенных высот и прохождении пути выливается в самореализацию и жизнь в соответствии со своим предназначением [3].

Итак, на сегодня важнейшими ключевыми образовательными навыками является способность к самостоятельному непрерывному обучению вплоть до профессиональной переориентации и смены профессии вглубь и/или вширь.

Указанные навыки и способности к обучению развивают и повышают качество интеллектуальных ресурсов человека и напрямую влияют на качество его интеллектуального капитала.

В целом у более грамотного человека более качественные интеллектуальные ресурсы и капитал.

Важным элементом современного саморазвития и повышения качества интеллектуального капитала зачастую служит правильное и грамотное общение со старшими и более знающими людьми, которые могут передать знания и наставления.

И правильное общение также способствует повышению качества интеллектуальных ресурсов и капитала, человек может просто перенять необходимые новые качества и навыки. Иногда даже кратковременное общение с человеком оказывает гораздо большее влияние на всестороннее развитие человека, чем, собственно, сама его деятельность, собственные наработки [4].

После определенной степени профессионального развития человек переходит на следующую ступень развития, которая требует более высоких

личностных качеств, самореализации, удовлетворения высших духовных потребностей и выхода на предназначение.

Личностное развитие содержит в себе интеллектуальное развитие, культурное и индивидуальное личное развитие.

В современном мире постепенно появляется все больше возможностей для применения и реализации своих интеллектуальных, духовных и индивидуальных личностных качеств человека.

Личностное развитие человека уже востребовано во многих сферах производства и реализации услуг, социальной и культурно-досуговой сфере, в науке и образовании и т.д. Чем более личностно и духовно развит человек, тем выше качество его интеллектуального капитала, тем большее влияние он имеет в экономической и общественной жизни, большее воздействие оказывает на окружающий мир, и, соответственно, тем больше опыта и знаний сможет передать следующим поколениям.

Среди современных проблем системы образования отметим отсутствие непосредственного наставничества, снижение времени прямого общения студентов с преподавателями (особенно актуальное сейчас во время массового дистанционного обучения), которые в целом снижают качество преподавания, качество получаемых знаний, а следовательно, и формируемых на выходе интеллектуальных ресурсов, а затем – и интеллектуального капитала. И в дальнейшем человеку в своей профессиональной деятельности придется самостоятельно дорабатывать необходимые навыки, постигать знания и искать себе наставников.

Наряду с этим имеется проблема недостатка знаний и информации для построения собственной карьерной траектории в фирме. Многие перспективные и исполнительные сотрудники предприятий долгое время работают на одном и том же месте и не продвигаются по карьерной лестнице по причине того, что не обладают знаниями и пониманием о том, какие шаги необходимо предпринять для этого. Им не хватает качества интеллектуального развития, общения со старшими, с наставниками. В результате они теряют время, не развивают в полной мере свои интеллектуальные и человеческие качества и теряют возможности для своего продвижения, развития своих интеллектуальных ресурсов и капитала.

Профессиональное развитие человека находится в тесном взаимодействии с его духовным и личностным развитием и основано также на принципе саморазвития, который в лучшем и высшем своем проявлении приводит к профессиональной и творческой самореализации [5].

Сейчас в обществе и экономике увеличивается роль применения исключительно личностных, нравственных и духовных качеств.

Личностное развитие является комплексным, включает интеллектуальное, профессиональное, личное развитие и представляет собой развитие положительных индивидуальных личных качеств, интеллектуальность, интеллигентность, хорошие манеры, культурное развитие, мировоззрение, кругозор и т.д.

Также важным для качества интеллектуальных ресурсов является нравственное развитие, которое дает высокую духовную культуру человеку, красоту мыслей и поступков, желание улучшать мир вокруг себя и др. Нравственный человек становится развитым, в том числе интеллектуально, и привлекательным

для других, для него открываются многие возможности и направления, он имеет больше общения с другими людьми, более качественного общения и лучший круг.

Нравственное развитие – это развитие в себе морали и нравственности, красоты мыслей и поступков, желания и мотивации поступать так, как лучше для всех и для общего блага и др.

Духовное развитие – это развитие своих духовных качеств: духовных ценностей, религиозности, любви к людям и к миру, совести, сострадания, милосердия и др. От нравственного оно отличается тем, что человек здесь не просто совершает благие поступки, а исходит из служения высшим силам, он должен уметь и наказывать, и воспитывать людей в строгости и с любовью. Это более высокий этап нравственного развития.

В настоящий момент возрастает интерес к духовной сфере, в которой также идет развитие человека.

К духовным качествам относятся качества благостного человека: смирение, терпение, оптимизм, сила воли, моральные принципы, аскетизм, благодарность, прощение, щедрость, добродетельность, совесть и др. Возрастает также интерес человека к духовному развитию на практике – развитию духовных нравственных, волевых, мотивационных, принципиальных качеств, самосовершенствованию, поиску своего предназначения и даже миссии в жизни, роли в обществе. Современная система образования не развивает все эти качества, их можно развить и достигнуть только самостоятельно.

Духовное и личностное развитие человека, несомненно, существенно повышает качество его интеллектуального капитала, ведь на любом предприятии и в любом обществе нужны честные и порядочные люди, знающие свое дело, умеющие общаться и приносящие пользу окружающим и всему предприятию, которых, как правило, и продвигают по карьерной лестнице. Такое развитие человек может получить от своих наставников – преподавателей, кураторов, непосредственных начальников, духовных наставников и т.д.

В качестве примера возможности оценки влияния рассмотренных аспектов личностного, нравственного и духовного развития человека, в том числе образования, грамотности и правильного общения, на формирование и развитие интеллектуальных ресурсов и интеллектуального капитала можно привести результаты реализации в Самарской области общественного образовательного проекта «Фабрика будущих профессионалов» при содействии Фонда президентских грантов и Правительства Самарской области [6-8].

Социальный образовательный проект «Фабрика будущих профессионалов» организован РОО «Союз женщин Самарской области» при поддержке Правительства Самарской области и Фонда президентских грантов Российской Федерации при поддержке Общественной палаты Самарской области и Самарской Губернской Думы. Проект стартовал в ноябре 2019 и продолжается по настоящее время. Он направлен на решение проблемы развития и совершенствования знаний и навыков женщин в условиях изменений современного рынка труда: появления новых профессий, надпрофессиональных навыков и развития современного предпринимательства.

В рамках проекта проводились мероприятия по профориентации, определению вектора развития и построения индивидуальной карьерной траектории, оказана помощь в трудоустройстве и открытии своего дела, а также дополнительное обучение определенным навыкам профессий будущего, в числе которых финансовая, юридическая грамотность и развитие навыков социального предпринимательства. Проводились мероприятия по предоставлению вакансий участницам проекта и подготовке к трудоустройству. Кроме того, проектом проводились индивидуальные и групповые консультации с психологом, консультации и тренинги по манерам хорошего тона, встречи со стилистом, навыкам самопрезентации и выступлений, а также всяческих тренингов и практик, направленных на развитие женских качеств, общественной деятельности и социального, в том числе религиозного служения (поездки на святые места, оказание помощи одиноким матерям, детским домам, пожилым людям). В качестве спикеров и лекторов приглашались успешные люди в сферах предпринимательства и общественного движения.

В результате проведения мероприятий проекта было повышено качество интеллектуальных ресурсов женщин – участниц, а также качество интеллектуального капитала. В обучающих мероприятиях приняло участие в общей сложности свыше 10 000 чел., в том числе в онлайн-встречах. В результате проекта был сформирован интеллектуальный капитал: 28 человек оформили свое дело, в том числе как самозанятые, еще трудоустроились порядка 10-15 чел.

В результате интернет-опроса 3200 женщин, принявших участие в мероприятиях (в том числе участвующих в просмотрах мероприятий) проекта «Фабрика будущих профессионалов», в декабре 2020 года – январе 2021 года на вопрос о произошедших изменениях в 2020 году начали свое дело или оформились как самозанятые свыше 30 процентов участниц, у свыше 10 процентов появились новые проекты и новая деятельность/занятость, т.е. напрямую повысили качество интеллектуального капитала. И более 20 процентов просто прошли новое обучение и получили новые знания, т.е. получили качественное развитие своих интеллектуальных ресурсов.

В настоящее время деятельность проекта продолжается, сформирована группа из заинтересованных женщин, посещающих мероприятия, а также появляются новые участники. Мероприятия проводятся реже, по той же тематике.

Итак, можно сформулировать основные аспекты или факторы, оказывающие влияние на качество интеллектуальных ресурсов и формируемого в дальнейшем интеллектуального капитала человека. Это личностное (в том числе профессиональное), нравственное и духовное развитие, включающее образование в системе образования, самообразование и саморазвитие, непрерывное обучение, повышение грамотности, общение со старшими, с успешными людьми и с наставниками и др.

### **Библиографический список**

1. Волкова Л., Чепуренко А.Ю., Марголит Г.Р., Гостомельский А. Барьеры на пути инноваций в России. [Электронный ресурс]. URL: <https://fom.ru/posts/10707> (дата обращения 25.12.2021)
2. Карпенко О.А. Особенности преподавательской, учебной и научной деятельности на современном этапе развития экономики и общества // Приоритетные направления развития спорта, туризма, образования и науки: сборник материалов международной научно-практической конференции. Нижний Новгород, 2021. С. 475-483.
3. Карпенко О.А., Левченко Л.В. Проблемы развития интеллектуальных ресурсов в условиях образовательной системы современной России // Моделирование и конструирование в образовательной среде: Сборник материалов VI Всероссийской (с международным участием) научно-практической, методологической конференции для научно-педагогического сообщества. Под редакцией И.А. Артемьева, В.О. Белевцовой, И.П. Родионовой, М.М. Сабитовой. М.:, 2021. С. 284-288.
4. Карпенко О.А., Левченко Л.В. Развитие интеллектуальных, личностных и духовных качеств студентов университетов в условиях современных изменений на пути к образовательной среде будущего // Онтологические и социокультурные основания альтернативного проекта глобализации: Сборник материалов I международной научной онлайн-конференции. Екатеринбург, 2021. С. 128-132.
5. Митина Л.М. Личностное и профессиональное развитие человека в новых социально-экономических условиях // Вопросы психологии. 1997. № 4. С. 28-38.
6. Упазалы С. Интеллектуальная экономика – технологические вызовы XXI века. Экономика. Избранные труды. VI Том. Издание 2 / С.Ю. Глазьев, А.Е. Арменский, Е.А. Наумов / Алматы, 2011. 320 с.
7. Черепанова Ю. Школа будущего: пять трендов, которые совершат революцию в высшем образовании. 08.07.2020. [Электронный ресурс]. URL: <https://yandex.ru/turbo/s/forbes.ru/karera-i-svoy-biznes/404527-shkola-budushchego-ryat-trendov-kotorye-sovershat-revolyuciyu-v-vysshem> (дата обращения 09.12.2021).

## QUALITY OF INTELLECTUAL RESOURCES AND CAPITAL

**Karpenko O.A.**

Scientific adviser: Levchenko L.V.

*JSC "Samaragorenergosbyt", Samara, Russia*

**Abstract.** *The paper considers the main aspects of the formation of the quality of intellectual resources and capital. Professional development in the educational system, spiritual, moral and personal development are studied. The conclusion is made about the main aspects affecting the quality of intellectual capital. The statistics of the implementation of the project "Factory of Future Professionals" are given, indicating the formation of the quality of intellectual resources and capital.*

**Keywords:** *intellectual resources, intellectual capital, mental, emotional and spiritual intelligence, spiritual and personal development, self-employment*