

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВРЕМЕННОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ: К СОЦИАЛЬНЫМ РЕЙТИНГАМ ОТ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА И ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Суслин Н.В.

Научный руководитель: Бахтаирова Е.А.

Россия, г. Иркутск
Байкальский государственный университет

***Аннотация.** В последние десятилетия информационные (цифровые) технологии совершили мощный рывок вперед. Конечно, они развивались и раньше, но апогея своего развития они достигли именно в наше время. В данный момент эти технологии оказывают на нас прямое влияние, в особенности информационные технологии прямо влияют на жизнь людей. В статье автор рассматривает применение современных информационно-коммуникативных (цифровых) технологий на примере применения системы социального рейтинга в Китайской Народной Республике, а также опыт Соединённых Штатов Америки. Также рассматривается концепция «Открытое правительство» в России.*

***Ключевые слова:** Китай, Россия, США, социальный рейтинг, социальный кредит, современные технологии, цифровые технологии, открытое правительство, общественный контроль, информационно-коммуникативные технологии, государственное управление*

Цифровые информационно-коммуникативные технологии – это система информационных данных и технологий, которая позволяет решать разнообразные задачи, возникающие в современном обществе [6].

Китайская Народная Республика со времён своего провозглашения всеми возможными способами пытается построить идеальное социалистическое общество, где сохранялся бы приоритет интересов государства, а не интересов личности, где существовала бы общенародная собственность на средства производства, то общество, где равенство не только правовое, но и имущественное, где отсутствует эксплуатация человека человеком, где государство – главный собственник средств производства и предприятий и т.д. [4].

В век информационных технологий Китай хочет построить социалистическое общество за счёт технологий искусственного интеллекта, а именно за счёт применения системы социального рейтинга (кредита) – системы, главной особенностью которой является использование современных технологий для оценки граждан и организаций по различным параметрам. Следование определённым правилам и даже нормам или их нарушение отображается в сводном рейтинге гражданина или организации. В зависимости от значения этого рейтинга на них распространяются различные санкции, ограничения, запреты [5].

В 2016 году Государственный совет КНР определил эти ограничения. Среди них: запрет на работу в государственных органах власти, запрет на работу на руководящих должностях в определенных видах производства, отказ в приобретении билета на самолет и места в поездах дальнего следования. Также действует полный запрет на обучение детей в частных образовательных учреждениях, ограничение скорости интернета и многое другое [10]. Более полный список ограничений представлен на рис. 1 [10].



Рисунок 1 – Зависимости уровня рейтинга социального доверия в Китае

Эти ограничения могут быть сняты, если социальный рейтинг окажется выше допустимого минимального значения. В качестве положительных факторов на данный рейтинг влияет активное участие в общественных работах, волонтерство и добровольчество, сдача крови и её компонентов, благотворительность, помощь незащищенным слоям населения и т.д. [10].

Отдельно необходимо сказать об ограничениях в информационной сфере. Главным таким ограничением, безусловно, является искусственное замедление скорости Интернета провинившимся китайцам. Скорость Интернета занижают за частые покупки в видеоиграх, за долгое сидение в социальных сетях, за посты с неоднозначной критикой власти, а также за распространение фейковых новостей. Также жители с низким социальным рейтингом с малой долей вероятности смогут познакомиться с кем-то на крупнейшем китайском сайте знакомств – предпочтение будут иметь учетные записи с более высоким социальным рейтингом [11].

По замыслу правительства Китая любое отклонение от нормы или малейшее нарушение предписанного в обществе правила должно быть записано в специальную базу персональных данных нарушителей. Именно таким образом государство пытается заставить граждан соблюдать идеальный общественный порядок. Опять же по замыслу властей Поднебесной, когда эта программа бу-

дет полностью внедрена и начнет своё функционирование по всей стране без исключения, на улицах больше не будет нарушителей, прекратятся беспорядки, полностью искоренится коррупция, жизнь китайцев станет прозрачной друг для друга и для партии [7].

В то же время необходимо сказать, что согласно задумке рейтинга социального доверия нарушители получают ограничения и запреты, а граждане, следующие установленным правилам и не нарушающие общественный порядок, получают доступ к «зелёным полосам» – ускоренное предоставление государственных услуг [7].

Информация о практически всех действиях гражданина, находящегося на территории Китая поступают в национальную базу данных системы социального рейтинга. Она формируется из многочисленных источников. Вот некоторые из них: нарушения законодательства; неприемлемое поведение, которое зафиксировала камера видеонаблюдения; финансовая активность; поведение в Интернете; физические перемещения гражданина; оценки социума [5].

Более наглядно информация об ограничениях и поощрениях в системе социального рейтинга в Китае представлена на рис. 2 [10].

Такая система полного контроля не может не вызывать споров. Одни говорят, что за такой системой будущее, что она полностью устраняет общественный беспорядок, нарушений и преступлений становится намного меньше. Противники говорят, что конечной целью системы социального кредита является контроль поведения всех субъектов этой системы путем поощрения нужного поведения и наказания за нежелательное поведение [1].



Рисунок 2 – Ограничения и поощрения в системе социального рейтинга в Китае

Это касается как граждан Китайской Народной республики, так и компаний, работающих на территории этой страны. Например, компания, которая выполняет все предписанные требования, получает от правительства определённые поощрения в виде налоговых льгот, кредита на более выгодных условиях, также возможно получение государственных займов и т.д. А те компании, которые выступают в роли нарушителей предписанных правил, а также те компании, которые не выполняют требования государства, отстраняются от участия в государственных тендерах, перестают получать государственные заказы, могут не получать новые займы или получать их на невыгодных для себя условиях. Также они могут получить более высокую налоговую ставку, в санкции за невыполнение требований также включается запрет на выпуск корпоративных облигаций и т.д. [1].

Активно пользуются современными информационно-коммуникативными технологиями и другие страны. Так, например, в Соединенных Штатах Америки с 2011 года осуществляется программа «Мы, народ» (We the People). Эта программа позволяет американцам создавать и подписывать петиции на сайте Белого дома. Конечно, для того чтобы создать петицию или подписать уже существующую, гражданин должен авторизоваться на этом сайте, то есть создать учётную запись. После этого автор автоматически получает письмо на электронную почту с подтверждением опубликования петиции. Администрация Белого дома должна дать официальный ответ в электронном письме каждому гражданину, подписавшему данную петицию, в срок до 60 дней, если она набирает больше 100000 подписей за один месяц [8].

Такой проект как «Мы, народ» во многом стал возможен благодаря внедрению в государственное управление США концепции «открытого правительства», а также концепции «электронного правительства». Теперь во многих развитых странах мира общественный контроль совершенствуется, в том числе, на основе информационно-коммуникативных технологий и концепции «открытого правительства» [8].

Под понятием «электронное правительство» подразумевают организацию работы органов государственной власти с использованием новейших информационно-коммуникативных технологий. Такая организация работы должна повысить оперативность и качество предоставляемых государственных услуг населению, а также она должна использоваться для донесения населению результатов работы органов государственной власти [13].

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 года № 1815-р утвердило государственную программу Российской Федерации «Информационное общество на 2011-2020 годы», также существует «План перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 г. № 1555-р [13].

Развитие электронной демократии в России реализуется через концепцию «Открытое правительство», также через концепцию «Электронного правительства» [2]. Сравнительный анализ этих концепций представлен в табл. 1 [2].

Таблица 1 – Сравнительный анализ концепций «электронного правительства» и «открытого правительства»

Критерии сравнения	Электронное правительство	Открытое правительство
Курирующее ведомство	Министерство связи и массовых коммуникаций	Министр без министерства
Результат	Электронные услуги	Открытые данные
Предназначение	Оказание государственных услуг в электронной форме	Обеспечение подконтрольности государства институтам гражданского общества
Получатели	Граждане и организации, получающие государственные услуги	Экспертное сообщество, граждане, организации, желающие получить информацию и деятельности государственных органов
Дополнительные знания и навыки	Общие знания и навыки работы на компьютере и в сети Internet	Специальные знания и навыки обработки информации в формате открытых данных
Потребность	Потребность в получении государственной услуги	Активная гражданская позиция, желание узнать больше о деятельности государства, желание высказать свою позицию

В общем и целом, выделяют несколько стадий развития электронного правительства. Среди них:

- публичность. Органы государственной власти создают сайты в сети Интернет, на которых размещается вся необходимая информация об их деятельности. Важным критерием данной стадии является оперативность обновления данных;

- онлайн-транзакции. Государственные услуги предоставляются гражданам в онлайн-режиме. Данная стадия позволяет оптимизировать процедуры предоставления государственных услуг;

- участие. На этой стадии обеспечивается участие граждан в государственном управлении путём их взаимодействия с чиновниками на протяжении всех стадий развития электронного правительства [3].

В феврале 2012 года Указом Президента РФ Медведева была создана рабочая группа по формированию системы Открытого правительства. Необходимо отметить, что в России «Открытое правительство» – это система принципов организации государственного и муниципального управления, основанная на вовлечении граждан, общественных организаций и бизнеса в принятие и реализацию управленческих решений. Конечная цель такого вовлечения – более качественные принимаемые решения и достижение баланса интересов [12].

В концепции «Открытого правительства» выделяют четыре принципа открытости:

- информационная открытость органов исполнительной власти;
- понятность целей, задач, планов, а также результатов деятельности органов исполнительной власти;
- вовлеченность общества в разработку государственных решений, а также реализацию этих решений;

- реализация управленческих решений, а также подотчетность органов власти [12].

В 2012-2018 гг. в России существовала должность Министра Российской Федерации по координации деятельности «Открытого правительства». Эту должность занимал Михаил Анатольевич Абызов. Его называли «министром без портфеля», потому что Министерства по делам «Открытого правительства» не было, а министр был. В 2018 г. должность была упразднена [9].

Информационно-коммуникативные технологии в современном обществе значительно облегчают жизнь. Они взаимодействуют со всеми сферами общественной жизни. Не остановится исключением и применение их на службе государства. Бесспорно, их применение может иметь как отрицательные последствия, так и положительные. Все дело в том, кто применяет эти технологии и с какой целью.

Библиографический список

1. Антропов Р.В., Лиценберг И.И. Система социального рейтинга в Китае: прогрессивный механизм поощрения и наказания или цифровая диктатура? // Актуальные проблемы развития КНР в процессе её регионализации и глобализации. Материалы XII Международной научно-практической конференции. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Забайкальский государственный университет. Чита, 2020

2. Бахтаирова Е.А. Переход к открытому Правительству: проблемы и перспективы // Человек. Социум. Развитие. Сборник научных трудов. Иркутск: Изд-во БГУ. 2014. С. 22-30.

3. Бахтаирова Е.А. Электронное правительство и инновационные технологии государственного управления // Государственное регулирование и устойчивое развитие муниципальных образований. 2012. С. 15 -23.

4. Вебер М. Социализм // Социология власти. 2006. № 5 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsializm> (дата обращения: 29.11.2020).

5. Графов Д.Б. Система социального рейтинга в КНР как информационно-коммуникационная технология поощрения и наказания // Власть. 2020. №2 [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-sotsialnogo-reytinga-v-knr-kak-informatsionno-kommunikatsionnaya-tehnologiya-pooschreniya-i-nakazaniya> (дата обращения: 29.11.2020).

6. Искалиев К.К., Бекаева В.И., Берднова Е.В. Цифровые технологии в современном мире //Аграрная наука в XXI веке: проблемы и перспективы. Сборник статей Всероссийской (национальной) научно-практической конференции. Саратов, 2020.

7. Климович А.П. Влияние цифровых технологий на современное общество. Пример системы рейтинга социального кредита в Китае // Цифровая социология. 2020. Т. 3. № 3. С. 35-44.

8. Зубарев С.М. Новые технологии общественного контроля: реальность или иллюзия? // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2019. Вып. 43. С. 72-93.

9. Биография Михаила Абызова [Электронный ресурс]. URL: <https://tass.ru/info/6261670> (дата обращения: 26.11.2020).

10. Большой брат по-китайски: Как будет работать тотальная система контроля в КНР [Электронный ресурс]. URL: <https://ru.ihodl.com/analytics/2016-11-29/bolshoy-brat-po-kitajsky/> (дата обращения: 25.11.2020).

11. «Научим Родину любить»: как работает китайская система социального рейтинга [Электронный ресурс]. URL: <https://ria.ru/20190519/1553583356.html> (дата обращения: 27.11.2020).

12. Открытое правительство [Электронный ресурс]. URL: <https://open.gov.ru/event/5598187/> (дата обращения: 26.11.2020).

13. Современные технологии общественного контроля [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberpedia.su/6x624f.html> (дата обращения: 27.11.2020).

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN MODERN PUBLIC ADMINISTRATION: TO SOCIAL RATINGS FROM E-GOVERNMENT AND OPEN GOVERNMENT

Suslin N.V.

Scientific adviser: Bakhtairova E.A.

Baikal State University, Irkutsk, Russia

Abstract. *In recent decades, information (digital) technologies have made a powerful leap forward. Of course, they developed earlier, but they reached the apogee of their development in our time. At the moment, these technologies have a direct impact on us, in particular information technologies directly affect people's lives. In the article, the author examines the use of modern information and communication (digital) technologies on the example of the application of the social rating system in the People's Republic of China, as well as the experience of the United States of America. The concept of "Open government" in Russia is also considered.*

Keywords: *China, Russia, USA, social rating, social credit, modern technologies, digital technologies, open government, public control, information and communication technologies, public administration*