

# ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ СОВРЕМЕННЫХ СПОСОБОВ ОПЛАТЫ УСЛУГ ЖКХ

Пушкарь В.А.<sup>1</sup>

Самарский национальный исследовательский университет имени академика  
С.П. Королёва, г. Самара

**Ключевые слова:** услуги ЖКХ, интернет-банкинг, электронные платёжные системы.

С появлением новых видов услуг понятие «регулярные платежи» прочно вошло в нашу жизнь, поскольку каждый из нас их оплачивает ежемесячно. Все эти заботы создают определенные неудобства, поскольку важно не только помнить обо всех платежах, но и тратить время на их осуществление. В век стремительно развивающихся информационных технологий появилось несколько вариантов оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства, что позволяет существенно облегчить жизнь современному человеку. В данной статье рассмотрены наиболее популярные способы платежей за энергоснабжение, водоснабжение, вывоз мусора, лифтовое хозяйство, централизованное кондиционирование воздуха и другие услуги, которые предоставляет данная сфера [1].

Первый способ наиболее актуален для консерваторов. Сегодня по-прежнему продолжают работу кассы «Сбербанка» и «Почты Банка». Среди преимуществ данного способа выделяют надёжность, поскольку клиент приходит проверенную организацию, получает квитанцию об оплате [4]. К минусам данного способа оплаты относят возможную комиссию (около 1,5 %), а также время, которое тратится на дорогу в одну из указанных выше организаций и ожидание в очереди. Ещё один аспект, на который необходимо обратить внимание – перевод денег на лицевой счёт клиента может занять до трёх дней.

Второй, не менее востребованный способ, оплата услуг ЖКХ в отделениях Сбербанка. Можно осуществить данную процедуру с помощью сотрудника банка или через банкомат. И в том, и в другом случае клиент получает чек, подтверждающий процедуру оплаты. Преимуществами данного способа является, например, шаговая доступность банков и круглосуточная работа банкоматов. После оказания услуги у клиента остаётся квитанция. К минусам данного способа оплаты можно отнести возможную комиссию: в первом случае составит от 1 до 4%, во втором – от 3 до 5%. Кроме того, платёжные терминалы не дают сдачу.

Третий способ представляет собой смс-оплату. Для того, чтобы осуществить данную операцию необходима банковская карта. Клиент отправляет сообщение с указанием суммы, а банк переводит её получателю.

---

<sup>1</sup>Студент 4 курса бакалавриата Института экономики и управления. Научный руководитель: Каширина М.В., кандидат социологических наук, доцент кафедры Экономики инноваций Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королёва.

Преимуществами данного способа являются: минимальный размер комиссии за данную услугу (или же его отсутствие). К недостаткам можно отнести то, что сама услуга платная, а квитанцию об оплате можно увидеть только в личном кабинете на сайте банка.

Четвёртый способ заключается в использовании сервиса самообслуживания: интернет-банкинга и блиц-платежа. Подключить услуг интернет-банкинга можно в любом отделении банка, необходимо лишь знать реквизиты получателя платежа. Блиц-платёж удобен для тех, кто предпочитает экономить время. Банк самостоятельно будет проводить платёж со счёта ежемесячно. К преимуществам данного способа можно отнести то, что сервис работает круглосуточно. Клиент не тратит личное время на оплату услуг. Необходимо сказать и о минусах. Для осуществления платежа необходим интернет-доступ. Процесс зачисления средств на лицевой счёт клиента может длиться несколько дней после оплаты.

Пятый способ удобен для тех, кто использует электронные платёжные системы, например, «Яндекс. Деньги». Для осуществления платежа необходимо знать код плательщика. Преимуществами этого способа являются круглосуточная работа данного сервиса и удобство для клиента: все операции можно совершить через любой доступный компьютер. Однако присутствуют и минусы: необходим доступ в интернет. Кроме того, возможно, за пользование данной услугой придётся заплатить комиссию [3].

Шестой способ пока что доступен не для всех регионов России. В некоторых из них действует система интернет-порталов самих организаций ЖКХ. Плюсы данного способа: экономия времени и минимальная комиссия (или же её отсутствие). К минусам необходимо отнести то, что система работает далеко не во всех регионах России.

Несмотря на безоговорочные преимущества самостоятельной и удалённой оплаты услуг ЖКХ, необходимо обратить внимание на ряд существенных недостатков. Например, интернет-транзакции могут не дойти до получателя по причине сбоя работы системы. Однако в большинстве случаев деньги возвращаются на тот счёт, с которого были списаны. В этом плане наиболее рискованны платёжные терминалы: если деньги не доходят до адресата, а терминал не выдал чек, вернуть денежные средства будет невозможно. Кроме того, если возникает спорная ситуация при оплате долга, приходится обращаться непосредственно в банк за выпиской со счёта.

Исследование «TNS России» показало [2], что онлайн-платежами пользуется практически каждый активный пользователь интернета. На рисунке 1 представлены способы оплаты услуг ЖКХ, которые предпочитает использовать население в 2016.

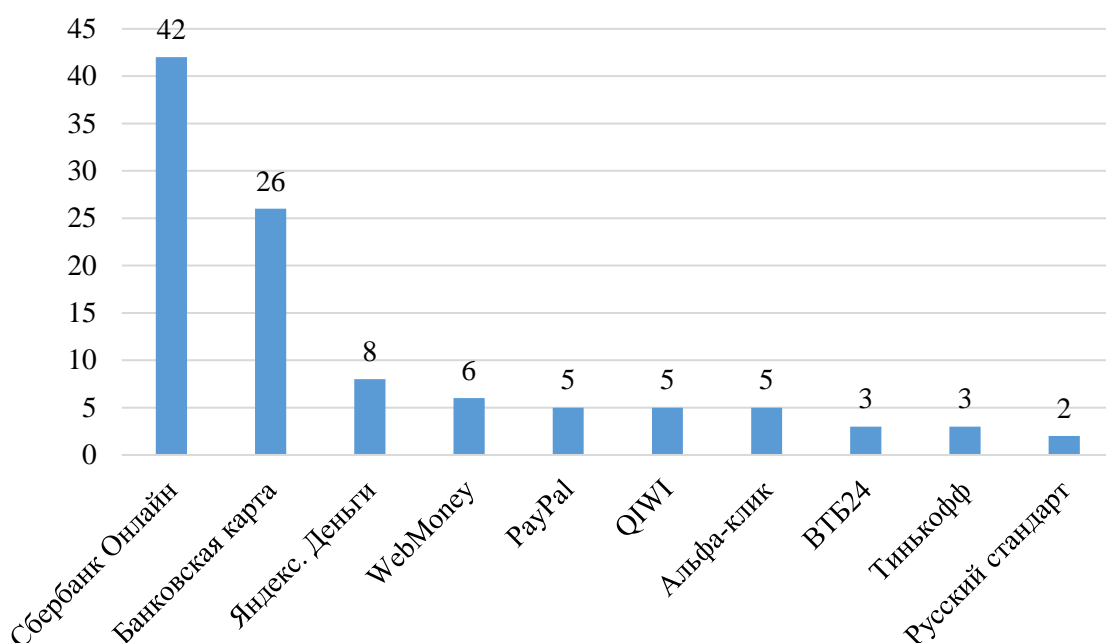


Рис. 1. Современные способы оплаты ЖКХ

Данные, представленные на рисунке, показывают, что большая часть опрошенных людей предпочитают оплачивать услуги ЖКХ посредством использования сервиса Сбербанка. На втором месте находятся те, кто предпочитает при оплате использовать банковскую карту (с помощью терминала). Помимо Сбербанка, жители России пользуются услугами таких банков, как Альфа-банк, ВТБ24, Тинькофф и Русский стандарт. Однако их доля в процентном выражении несоизмерима меньше по сравнению с безоговорочным лидером – Сбербанком: 11,9 %; 7,1 %; 7,1% и 4,8 % соответственно.

Подводя итоги, необходимо сделать следующие выводы. Дистанционные способы оплаты достаточно востребованы на современном этапе среди тех, кто оплачивает услуги ЖКХ, однако наибольшей популярностью пользуется система «Сбербанк Онлайн», следовательно, ни о какой конкуренции между разными банками не может быть и речи. В данной статье мы увидели, что, например, доля людей, которые пользуются услугами банка «Русский стандарт» в этой сфере, в 21 раз меньше, чем тех, кто выбирает «Сбербанк». Таким образом, развитие дистанционной системы оплаты услуг ЖКХ в целом сконцентрировано в рамках одного банка. Если модернизация данной области будет продолжаться такими же темпами, то, возможно, все недостатки, которые присутствуют на современном этапе, можно будет ликвидировать.

#### Список использованных источников:

1. Мартенс А.А. Развитие системы расчётов за жилищно-коммунальные услуги как тренд продвижения банковского бизнеса / Мартенс А.А. // Финансовая аналитика: проблемы и решения. – 2016. - №14(296). – С. 49-62.

2. Онлайн-платежи в России: как и за что платят пользователи [электронный ресурс]. URL: <https://www.finam.ru/analysis/forecasts/onlaiyn-platezhi-v-rossii-kak-i-za-chto-platyat-polzovateli-20160810-10030/>. (Дата обращения: 13.12.17).
3. Чебыкина М.В., Усов Д.С. Импорт сельскохозяйственной техники: структура и регулирование // Вестник Оренбургского государственного университета. 2008. № 10 (92). С. 73-76.
4. Шаталова Т.Н. Ресурсный потенциал и размеры сельскохозяйственных предприятий АПК: Экономика, управление. 1999. № 7. С. 49.

## **ГЛОБАЛИЗАЦИЯ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ**

**Романушко А.А.<sup>1</sup>**

Самарский национальный исследовательский университет имени академика  
С.П. Королева, г. Самара

***Ключевые слова:*** глобализация, транснационализация, реструктуризация, конкурентоспособность.

В современном мире быстро развивается глобализация. Данный процесс присутствует в различных сферах нашей жизни - экономике, культуре, политике, безопасности и окружающей среде. С экономической точки зрения можно рассматривать многократно увеличенные за последние десятилетия межстрановые потоки товаров и услуг, капитала и информации, а также увеличивающуюся мобильность людей в международном масштабе. В целом глобализацию мировой экономики можно описать как усиление взаимозависимости национальных экономик, взаимовлияния и взаимопереплетения различных сфер и процессов в мировом хозяйстве [2].

К единому мнению ученые, изучающие процесс глобализации, не пришли. Все рассматривают ее с разных аспектов: как торговая интеграция стран, как процесс территориальной торговой экспансии субъектов внешнеэкономической деятельности, как растущая интеграция отдельных стран в мировую экономику, как рост экономической и политической взаимозависимости стран во всем мире и т.д. [3].

В целом, глобализация мировой экономики — это преобразование мирового пространства в единую зону, где свободно распространяются информация, товары, услуги, капитал, идеи. Основным признаком глобализации считается переход от изолированных экономик, разделяемых различными барьерами, к общей, единой экономической системе, в которой

---

<sup>1</sup>Студент 3 курса бакалавриата Института математики. Научный руководитель: Анисимова В.Ю., старший преподаватель кафедры Экономики инноваций Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева.