

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

С.В.Домнина

(Самарский государственный аэрокосмический университет)

Миссия любого высшего учебного заведения заключается в передаче знаний, опыта, идей в области науки, технологии, управления, экономики в целях подготовки высококлассных специалистов, а также проведении научных исследований, разработок и консультаций для достижения экономического развития страны.

Для достижения этого необходимо разработать и активно реализовывать политику в области качества образовательных услуг и подготовки специалистов. Такая деятельность позволит организовать эффективное функционирование системы качества подготовки высокопрофессиональных специалистов, готовых к планированию, организации, мотивации и корректировке развития российского общества, интегрированного в мировое сообщество.

Стратегическими направлениями деятельности современного университета должны стать:

- развитие фундаментальных и прикладных научных исследований;
- формирование и развитие научных школ;
- создание центров социально-экономических, политологических исследований с тем, чтобы иметь возможность выявлять новые демографические, социальные тенденции, тенденции рынка трудовых ресурсов и др.;
- активное взаимодействие с ведущими научными, образовательными и производственными центрами;
- стимулирование студентов, преподавателей к постоянному сотрудничеству на основе долговременных партнерских отношений;
- постоянное обследование потребностей рынка в образовательных услугах, совершенствование структуры специальностей, которым обучаются студенты ВУЗа;
- формирование гармонично развитой личности и подготовка специалиста, способного быть лидером, работать в команде, быть конкурентоспособным в условиях рынка;
- сопровождение выпускников образованием через всю жизнь и содействие их успешной деловой карьере.

Основными стратегическими целями при разработке политики качества образовательных услуг должны стать:

- создание саморазвивающейся системы менеджмента качества академического обучения и образовательных услуг, реализующей принцип непрерывного его совершенствования;

- обеспечение опережающего удовлетворения запросов клиентов системы на всех уровнях: общество – работодатель – руководство ВУЗа – руководство среднего звена – сотрудники института – студенты;

- обеспечение системных гарантий приобретения клиентом знаний, умений, культуры и комплексной подготовки к самореализации в обществе;

- обеспечение высокого качества материальной, методической и информационной базы, гарантирующей реализацию всех процессов менеджмента качества;

- обеспечение системной интеграции образования, науки, производства с образовательным процессом;

- обеспечение эффективной реализации принципов социального менеджмента для внешних и внутренних клиентов системы управления качеством образовательных услуг;

- создание единого правового пространства, интеграция его в мировое сообщество для обеспечения эффективного функционирования и развития системы управления качеством образовательных услуг;

- создание условий для эффективного корпоративного менеджмента в системе качества подготовки специалистов;

- обеспечение внутренних гарантий качества образовательных услуг и подготовки специалистов;

- создание внешних гарантий качества образовательных услуг и подготовки специалистов.

Основные принципы менеджмента качества образовательных услуг и подготовки специалистов должны использоваться высшим руководством университета для повышения эффективности ее деятельности. К ним относятся:

- ориентация на потребителей образовательных услуг;
- создание внутренней среды корпоративного менеджмента;
- вовлечение сотрудников в процессы менеджмента;
- подход к управлению как к процессу;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение системы качества;
- взаимовыгодные отношения с клиентами.

Для обеспечения эффективности взаимоотношений системы менеджмента качества образовательных услуг института с его внешними и внутренними клиентами необходимо вести постоянный мониторинг этих процессов, создавать новые ценности в сфере предоставления образовательных услуг.