

СИСТЕМА РАЗВИТИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕГИОНА

Рассмотрим вопросы формирования системы развития жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) региона. Регулирование текущей и перспективной деятельности посредством формирования системы развития ЖКХ региона для реализации целей долгосрочного становления и преумножения потенциала национальной экономики достигается созданием и развитием созвучных региональному и социальному заказу и научно-техническому прогрессу социальных жилищно-коммунальных учреждений, планомерной, целенаправленной организацией внешней среды, обеспечивающей их эффективное функционирование в плане обеспечения условий стратегического развития национальной экономики за счет создания комфортных условий проживания населения страны.

При этом под процессом развития понимается динамический процесс, движение жилищно-коммунального хозяйства региона от одного новшества к другому для повышения качества жилищно-коммунального обслуживания и обновления, а также улучшения жилищного фонда региона на основе повышения экономического потенциала.

Исследователи традиционно при построении системы развития ЖКХ для обеспечения возможностей долгосрочного развития национальной экономики и создания комфортных условия для проживания населения выделяют четыре уровня системы процессов развития в сфере ЖКХ: федеральные, региональные (цели самостоятельных субъектов Федерации – республики, края, области), территориальные (муниципальные, районные, сельские) и уровень непосредственного восприятия жилищно-коммунальной услуги.

Так как все управляющие воздействия в рамках системы развития ЖКХ региона, поступающие с верхнего уровня иерархии можно считать стационарными на достаточно длинных временных интервалах, это позволяет относительно просто учитывать их при управлении текущей и перспективной деятельностью на более низких уровнях ЖКХ страны.

На государственном уровне формируется и реализуется общая государственная политика организации и функционирования ЖКХ и системы, её обеспечивающей, как мощного института, выполняющего социализирующую функцию. Государственный уровень является основным, базовым в управлении социальными институтами мезо и микроуровней ЖКХ, он является своеобразным передаточным звеном от мировых идей и концепций выживания человечества к «прикладным» уровням реализации – региональным и лично ориентированным жилищно-коммунальным учреждениям, системам и технологиям оказания жилищно-коммунальных услуг. В рамках только такой иерархии возможно решение проблемы социализации личности как полноценного члена общества¹.

Эта проблема решается как выполнение единого государственного социального заказа, обеспечивающего государственную политику, с использованием всех максимально доступных форм, методов и средств. Не следует забывать, что в демократическом обществе явно, а в других системах скрытно, осуществляется определенное, объективное противодействие нововведениям (независимо от того, с какого уровня эти нововведения поступают) со стороны практически всех институтов, социальных групп и отдельных субъектов, что объясняется объективным консерватизмом человека, общества и институтов, им продуцируемых. Поэтому конкретная реализация единой государственной задачи по организации усвоения социальных норм и культурных ценностей в среде относительно небольших обществ, где, собственно, и осуществляется социализация индивидуумов, неизбежно дополняется необходимостью мотивации людей на занятие эффективной ниши в обществе, достигаемой интенсификацией их собственной активности, реализуемой в процессах саморазвития, самореализации. Именно эту задачу решает система развития ЖКХ региона для долгосрочного становления национальной экономики и создания комфортных условий для проживания населения².

Другими словами, государственная политика в области развития ЖКХ должна гибко сочетать жесткость нормативно-правового, регламентированного управления ЖКХ и механизм гибкого, лично ориентирован-

¹ Аксенов П.Н. Информационные технологии в ЖКХ как инструмент повышения эффективности и результативности управления ЖКХ города Москвы. М, 2004. с. 36.

² Спицнадель В.Н. Теория и практика принятия оптимальных решений. СПб.: Бизнес-пресса. 2002. с. 83.

ного, адаптивного подхода, учитывающего психофизиологию человека и запросы общества.

На государственном уровне осуществляется управление ЖКХ и координация деятельности низлежащими уровнями ЖКХ посредством специализированных институтов, государственных средств коммуникации, осуществляющих функции конструирования стратегий обеспечения развития ЖКХ регионов, единой политики предоставления жилищно-коммунальных услуг с учетом социальных реалий и единых нормативных документов. Использование системы развития ЖКХ позволяет гибко и мобильно реагировать на возникающие проблемы и корректировать нормативно-правовые и управленческие взаимодействия, при необходимости трансформировать, изменять воспитательную политику единого пространства ЖКХ для повышения эффективности функционирования системы развития ЖКХ РФ в целом.

Эффективным управляющим фактором этого уровня является государственная политика в области развития ЖКХ, включающая, в том числе, и целенаправленное идеологическое воздействие на население регионов. Последнее стимулирует выявление индивидом целей, наиболее полезных обществу в данный и некоторый прогнозируемый (перспективный) период времени, а также способствует мотивации и целенаправленному восстановлению, поддержанию и преумножению трудового потенциала, направленных на достижение этих целей в наиболее приемлемых для общества гуманистических формах. Методологической основой управления на этом уровне является прогнозирование научно-технического и технологического прогресса, комплексное исследование экономико-социальной структуры общества, анализ мировых тенденций развития ЖКХ, планирования и создания системы критериев, технологий, учреждений, способствующих оптимальному представлению жилищно-коммунальных услуг³.

Также необходимо отметить, что управление процессами предоставления жилищно-коммунальных услуг на уровне субъектов федерации осуществляется на основе федеральных документов, которые по своей сути являются не только концептуальными и декларативными, но и директивными, распорядительными и нормативными, то есть, определяют ос-

³ Васильева Л. Методы управления инновационной деятельностью. М.: Изд-во «Кнорус». 2005 г. с. 86.

новые направления функционирования и развития ЖКХ на достаточно продолжительном временном интервале. Законами Российской Федерации, регламентирующими деятельность предприятия ЖКХ, определен, как принцип государственной политики - демократический государственно-общественный характер управления ЖКХ и автономность жилищно-коммунальных учреждений. Кроме законов прямого действия для всей территории России вводятся общие установочные нормы по вопросам, отнесенным к компетенции субъектов Федерации, В соответствии с ними осуществляется собственное правовое регулирование в области ЖКХ, принимаются законодательные, нормативные и иные правовые акты, например, «программа информатизации жилищно-коммунальных учреждений региона», «программа развития качества жилищно-коммунальных услуг в регионе» и пр.

Региональный уровень в рамках формирования системы развития ЖКХ для долгосрочного становления национальной экономики и создания комфортных условий для проживания населения представляет собой внутргосударственную систему экономических отношений между региональными учреждениями ЖКХ, включающую территориально разобщенные учреждения ЖКХ как мезосистемы социализации личности. Единство регионального территориального пространства ЖКХ (регион, город, село и др.) обеспечивается соответствующими координирующими органами, осуществляющими ограниченно распорядительную, методическую и контролирующую функции. Структура региональных учреждений ЖКХ, отношения между элементами этой системы определяются предельно конкретизированными региональными особенностями, факторами социальной среды этого уровня. Законодательным путем выделены компетенции и ответственность жилищно-коммунального учреждения в управлении жилищно-коммунальным процессом и системой предоставления жилищно-коммунальных услуг в нем⁴.

Координация уровней и слоев социальной иерархии определяет необходимость жесткой зависимости нижерасположенных уровней от уровня координирующих макросистем. Поэтому жилищно-коммунальные структуры регионального уровня проектируются (создаются) для выполнения функций, определенных государством и региональными особенностями (муниципальным заказом).

⁴ Оголева Л. Инновационный менеджмент. М.: Инфра-М. 2004 г. с.62.

На региональном уровне в рамках формирования системы развития ЖКХ для долгосрочного становления национальной экономики и создания комфортных условий для проживания населения осуществляются функции:

– конструирование мероприятий текущей и перспективной деятельности в ЖКХ как целенаправленных действий, учитывающих государственную политику развития ЖКХ, стратегию и управленческие директивы более высокого уровня иерархии и социальные реалии, особенности региональных факторов территориальной системы ЖКХ, составляющей рассматриваемый уровень;

– подготовка и внедрение нормативных документов регионального уровня как документального оформления управленческих директив, функционально представляющего процессы информационной отработки и адаптации к территориальным условиям директив макроуровня – институтов государственного жилищно-коммунального пространства. Нормативно-правовые документы второго уровня обязательны для нижеследующих уровней и могут только дополняться, расширяться, трансформироваться под давлением факторов экологической и социальной среды⁵.

Оперативное управление системой жилищно-коммунальных учреждений, состоящее в рамках формирования системы развития ЖКХ для долгосрочного становления национальной экономики и создания комфортных условий для проживания населения в функционировании региональных и (или) территориальных органов управления, трансформируется в функциональную обязанность по осуществлению деятельности по сбору, анализу и систематизации информации, организации деятельности жилищно-коммунальных учреждений с едиными целями и задачами.

Также взаимодействие региональной системы развития ЖКХ с нижеследующим территориальным уровнем, который образуют конкретные жилищно-коммунальные учреждения, осуществляется через специализированные институты и каналы коммуникации, например, комитеты по ЖКХ региона, а также с использованием институтов и транзитных каналов верхних уровней иерархии, обеспечивающих адаптацию нововведений федерального уровня на территориальный уровень.

⁵ Афонин И. В. Инновационный менеджмент. М.: Изд-во Гардарики. 2005 г. с. 96.

Территориальный уровень пространства ЖКХ в рамках формирования системы развития ЖКХ для долгосрочного становления национальной экономики и создания комфортных условий для проживания населения образуется жилищно-коммунальными учреждениями, выполняющих функции микросистем социализации личности. Уровень характеризуется горизонтальными и вертикальными отношениями внутри структуры жилищно-коммунальных учреждений региона.

В свою очередь, конкретные управленческие воздействия, как правило, лично окрашены и уникальны для каждого жилищно-коммунального учреждения. Они имеют организационно - управленческий характер и адаптируют требования нормативных источников и директив к условиям региона или конкретного учреждения; координирующие, нормативные и организационные документы носят рекомендательный характер и преимущественно направлены на совершенствование процесса оказания жилищно-коммунальных услуг в регионе в целом. Эти документы в обязательном порядке поступают и на более высокий уровень для изучения и с предложением корректировки нормативно-правовой основы и системы управления государственного и (или) регионального (территориального) уровня.

Наконец, четвертый уровень системы развития ЖКХ – уровень непосредственного восприятия жилищно-коммунальной услуги определяет качество жилищно-коммунального процесса как следствия эффективности мероприятий по оказанию и усвоению жилищно-коммунальной услуги. С функциональной точки зрения этот уровень следует считать наиболее главным, ибо он определяет непосредственные процессы взаимодействия социальной среды с человеком. Особенностью множества этих процессов является то, что они осуществляются на всем протяжении жизни человека непрерывно, в прямой контактной форме взаимодействия с жилищно-коммунальными учреждениями. Относительно компактные структурные элементы этого уровня принято называть «совокупными субъектами потребления жилищно-коммунальных услуг».