

## **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО**

В настоящее время информационные технологии прочно укоренились во всех сферах человеческой жизни, повысился уровень компьютерной грамотности населения. Информационные технологии используются не только в повседневной жизни людей, но и во всех сферах функционирования общества. Наряду с распространением персональных компьютеров и сети интернет развивается электронный бизнес и электронная коммерция. Не смотря на данные обстоятельства ситуация сложилась таким образом, что на сегодняшний день практически все государственные услуги возможно получить лишь при непосредственном посещении государственных учреждений физическим или юридическим лицом. Все запросы и предоставление информации осуществляется на бумажном носителе, что не отвечает современным темпам развития информационных технологий в обществе и глобализации всех экономических процессов. Решением данной проблемы служит функционирование электронного правительства. Электронное правительство представляет собой систему электронного документооборота государственного управления, основанную на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества<sup>1</sup>. Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки. Необходимо уточнить, что электронное правительство не представляет собой прототип существующего пра-

---

\* © Логуа Р.А., Стефанова Н.А., Чупрынина Д.И., 2013

<sup>1</sup> Россия может стать третьей страной мира с электронным правительством // Вести.Ru, 16.07.2010

вительства, а является эффективным инструментом предоставления государственных услуг на основе информационно-коммуникационных технологий. Электронное правительство необходимо рассматривать в двух аспектах как совершенствование взаимоотношений государства и общества, и как эффективное взаимодействие разных уровней и ветвей власти.

Необходимость деятельности электронного правительства сформирована потребностью практического использования всех возможностей, предоставляемых стремительно развивающимися информационными технологиями в интересах граждан, а так же среднего и малого бизнеса.

Все мероприятия осуществляемые ЭП призваны повысить качество, доступность и сократить сроки предоставления оказываемых услуг; увеличить прозрачность и эффективность работы чиновников и государственного аппарата управления; усовершенствовать систему информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности деятельности органов государственной власти и обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.

Таким образом, в результате осуществления программы создания электронного правительства общество вправе ожидать сокращения очередей граждан за получением многочисленных бумажных документов и справок, а также связанных с очередями коррупционных проявлений. В качестве определения эффективности реализации данной программы выступает позитивный резонанс со стороны общества в результате использования возможности взаимодействия с органами власти через предоставление государственных услуг по средством сети интернет.

Так какие же трудности возникают на пути осуществления данной программы? Исследователи выделяют четыре основные проблемы<sup>2</sup>:

1. Отсутствие заинтересованности у чиновников.

Данная проблема обусловлена тем, что при внедрении данной программы изменится сам процесс работы, потребуется переобучение сотрудников. При этом работа становится прозрачной, повышается ответственность. В итоге благодаря информационным технологиям оптимизируются процессы работ и сокращается количество рабочих мест.

2. Трудность оценки эффективности от внедрения "электронного правительства".

В данном случае отсутствуют общепринятые методики расчета эффективности, так как нет четких критериев эффективности. Когда есть четкие критерии эффективности и методы ее расчета, то можно сделать прогноз по окупаемости инвестиций.

3. Низкий уровень информационной грамотности у населения.

Не смотря на высокие темпы распространения персональных компьютеров, все еще остаются районы, где нет возможности свободного выхода в интернет.

4. Бюрократизм и коррупция.

Они оказывают влияние на принятие эффективных решений по внедрению системы, а так же в построении системы, не ставящей перед собой приоритетной целью удовлетворение потребностей граждан, а прежде всего отвечающей интересам чиновников.

Все вышеперечисленные проблемы являются актуальными и заслуживают внимания и дальнейшей работы с целью их устранения, так как оказывают влияние на эффективность сбора, обработки и использования информации в процессе принятия решений, а в дальнейшем и на трансформацию всех институтов и методов системы управления.

---

<sup>2</sup> В.Г. Вишняков «Правовые проблемы развития электронного правительства в Российской Федерации»

Проанализировав отзывы пользователей Интернета о работе данной программы, выделим следующие проблемы в работе электронного правительства:

1. страх перспективы несоблюдения конфиденциальности информации персональных данных пользователей.

2. электронные услуги дороже обычных. Так пользователь, чтобы воспользоваться услугами электронного правительства должен, по крайней мере, иметь доступ к Интернету. Возможность сдавать баллы юридическому лицу обходится ежегодно примерно в 10 тысяч рублей, эта сумма представляет собой зарплату фирме-посреднику за электронную подпись, программное обеспечение и его обслуживание.

Таким образом, правительству необходимо эффективно направлять и контролировать процесс преобразования традиционного правительства в электронное, осуществлять мониторинг текущих результатов, выявлять и решать проблемы на ранних стадиях. В центре внимания должно быть качественное предоставление услуг и существенные подвижки в использовании информационно-коммуникационных технологий с целью вовлечения большего круга граждан и субъектов экономических отношений в процесс принятия государственных решений.