

## ИНТЕГРАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В РЕГИОНЕ

Юрин Ю. В., канд. техн. наук, академик РАПК

Как свидетельствует опыт наиболее развитых стран, ведущих корпораций и фирм мира, применение принципов всеобщего руководства качеством – ВРК (Total Quality Management – TQM), создает необходимые предпосылки для оценивания новых концепций и внедрения их в практическую деятельность организаций. В рамках Европейской модели совершенного бизнеса, основанной на философии TQM, органически сочетается применение различных логистических теорий, стратегий качества, таких как «точно в срок» (Just-In-Time, JIT), «бенчмаркинг» (Benchmarking), «всеобщая эксплуатация оборудования» (Total Productive Maintenance, TPM), «реинжиниринг» (reengineering), всеобщее управление улучшениями (Total Improvement Management, TIM), диагностической самооценки и т.д.

Качество, обеспечивающее конкурентоспособность продукции и услуг, в том числе, на международном рынке, рассматривается сегодня не только как важнейшее, решающее условие для успешной коммерческой деятельности самого предприятия - поставщика, но и как средство и источник роста национального богатства страны в целом и ее отдельных регионов в частности. Конкуренция предприятий идет на уровне систем общего руководства качеством, в которых технологические процессы и продукция являются объектами управления.

Совершенствование систем качества способствует насыщению рынка товарами с более высокими потребительскими свойствами при сопоставимых или даже меньших затратах на их производство и реализацию.

В рамках федеральной программы государственной поддержки местного самоуправления планируется в ближайшем будущем ряд крупномасштабных мероприятий межотраслевого характера, направленных на дальнейшее расширение прав и ответственности органов местного самоуправления, в части решения проблем касающихся жизненно-важных интересов населения

данных регионов. Трудно переоценить значение для дальнейшего развития российской экономики Постановления Правительства о поддержке организаций, внедряющих системы качества на основе международных и соответствующих им государственных стандартов семейства ИСО 9000 [1] и о ежегодном конкурсе на соискание Премий Правительства РФ в области качества [2].

К числу главных проблем относятся, прежде всего, проблемы обеспечения безопасности и качества продукции и услуг, реализуемых на территории региона, проблемы обеспечения безопасности производственных объектов и процессов для персонала предприятий, населения регионов и окружающей среды.

Формирование региональной интегрированной системы управления качеством должна осуществляться на плановой основе в рамках региональных целевых программ, в выполнении которых принимают совместное участие территориальные органы федеральной власти, органы местного самоуправления, общества защиты прав потребителей, научно-технические и общественные организации и т.д. Программы должны предусматривать организационное и нормативно-методическое обеспечение работ по развитию обязательной и добровольной сертификации, совершенствованию действующих производств, выполнению требований законодательства Российской Федерации на потребительских рынках.

Основополагающими для разработки и реализации целевых региональных программ по качеству являются общенаучные принципы организации сложных систем: целеопределенность, комплексность, плановость, предупредительность, модульность, оперативность, пропорциональность, автоматичность и экономичность. Использование общенаучных принципов организации сложных систем является гарантией защиты прав потребителей, основой повышения качества продукции и жизни населения в регионах.

Этапы работ по разработке и реализации региональной программы в

области обеспечения безопасности и повышения качества продукции приведены на рис. 1.

Современные региональные системы управления качеством, в отличие от созданных ранее, должны разрабатываться не «сверху вниз», а «снизу вверх», т. е. исходя из целей и интересов всех ее участников, строго по принципу добровольности, обеспечивать экономические и иные преимущества всем участникам системы.

Главная цель региональной промышленной политики и основная цель технической политики любого промышленного предприятия совпадают - создание конкурентоспособных на отечественном и зарубежных рынках производств. Единство целей обуславливает единство средств их достижения, создает благоприятные предпосылки для участия представителей руководства промышленных предприятий в формировании и реализации региональной промышленной политики. Участие представителей руководства промышленных предприятий в разработке региональной промышленной политики и программы ее реализации поможет территориальным образованиям России повысить эффективность управления, а предприятиям даст возможность сократить сроки и затраты для достижения конкурентоспособности продукции и производств.

Усилия руководства и персонала организаций по повышению качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции должны быть скоординированы с администрациями региона различного уровня, общественными организациями, территориальными органами федеральной власти.

Координацию деятельности различных предприятий в области проведения маркетинговых исследований, определение приоритетных направлений технического развития промышленных предприятий, обеспечение качества продукции и конкурентоспособности производств целесообразно осуществлять на основе единой региональной промышленной политики и программы ее реализации. В составе и содержании программы

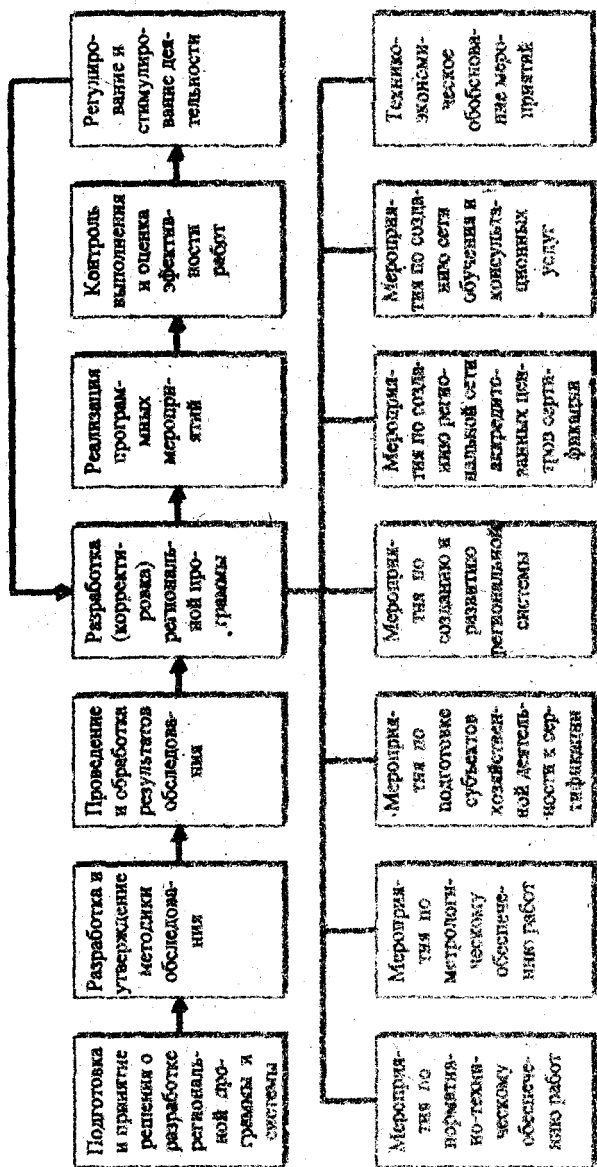


Рис. 1 - Основные этапы работ по разработке и реализации региональной программы в области безопасности и качества продукции

необходимо отразить цели и приоритетные направления деятельности для жизнеобеспечения и развития предприятий, социально-экономического развития региона, уделив особое внимание вопросам повышения безопасности и качества продукции, конкурентоспособности производств, повышения экспортного потенциала промышленных предприятий регионов [3-6].

В современных условиях актуальность решения проблем обеспечения безопасности продукции и услуг чрезвычайно высока, поэтому разработку региональных систем качества следует начинать с создания подсистемы управления безопасностью продукции и услуг. В соответствии с действующим в РФ законодательством основными формами подтверждения безопасности и качества продукции является государственный надзор за соблюдением обязательных требований стандартов, государственный метрологический надзор и контроль, а также обязательная и добровольная формы сертификации. Основные процедуры контроля, подтверждения безопасности и качества продукции в регионе схематично отражены на рис.2.

К первоочередным задачам, подлежащим решению в составе программы по реализации промышленной политики региона, необходимо также отнести:

развитие рыночной инфраструктуры региона;

разработку положений о стимулировании деятельности предприятий по достижению международного уровня конкурентоспособности выпускаемой продукции;

создание региональной информационной сети, обеспечивающей руководство промышленных предприятий необходимой маркетинговой и коммерческой информацией;

организацию регионального банка данных о прогрессивных, ресурсосберегающих технологиях и средствах производства;

совершенствование организации управления на уровне региона и промышленных предприятий и т.д.

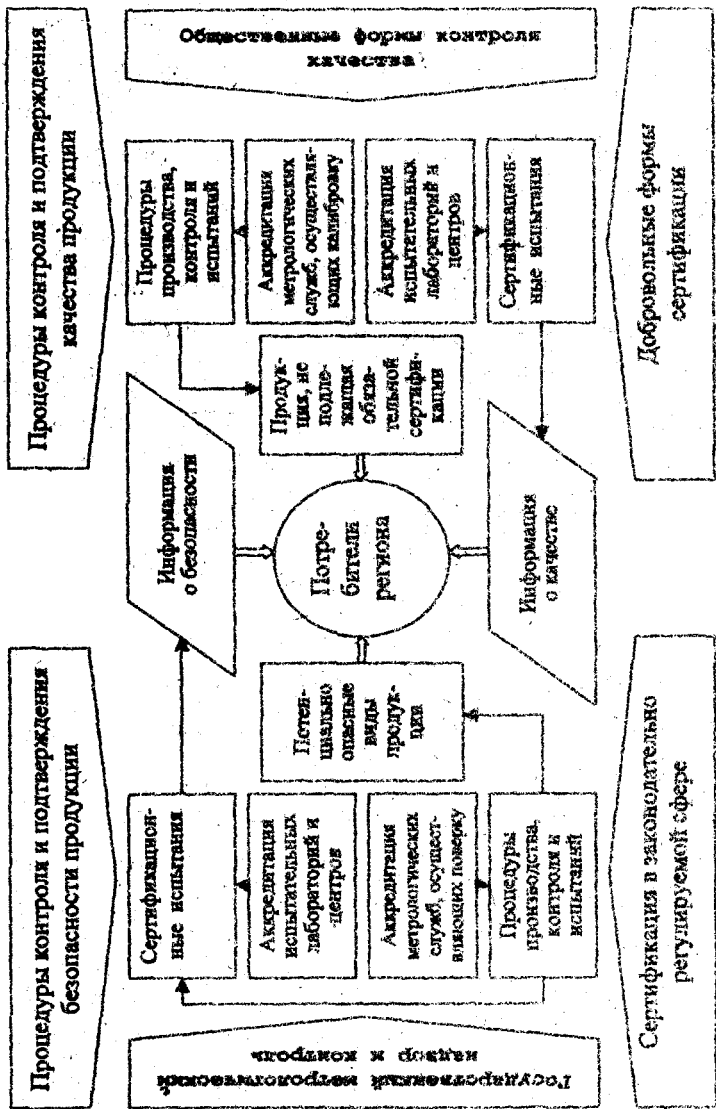


Рис. 2.— Основные процедуры контроля безопасности и качества продукции, производственных процессов

На начальном этапе взаимодействия органам местного самоуправления и органам федерального контроля и надзора необходимо скоординировать свою деятельность таким образом, чтобы обеспечить приоритетное развитие предприятий региона, способных обеспечить стабильный выпуск качественной продукции.

Определяющее влияние на эффективность функционирования региональной системы управления качеством продукции оказывают функции контроля и регулирования, мотивации и стимулирования организаций за высокие достижения в области качества. Учитывая современное состояние экономики России, задачи пропаганды работ в области качества также должны рассматриваться в качестве первоочередных.

В мировом сообществе для решения задач пропаганды и стимулирования все большую популярность приобретают премии и награды, присуждаемые предприятиям и организациям за высокие результаты деятельности в области качества, а также ежегодные Всемирные дни, Европейские недели, национальные месячники качества. Представляется целесообразным и необходимым учреждение соответствующих премий и проведение аналогичных мероприятий во всех административных структурах региона. Следует учитывать, что участие предприятий региона в конкурсах и мероприятиях, посвященных качеству, носит не только пропагандистский и рекламный характер, но и способствует существенному росту их производственного потенциала, организационных и технических возможностей для производства высококачественной продукции. Даже простое ознакомление предприятий с условиями проведения конкурса приносит руководству и специалистам предприятий методическую помощь, нацеливает на достижение высоких результатов в области качества, а участие в разработке условий и положений о конкурсах позволяет руководству регионов существенно углубить и упорядочить понимание роли и задач административных структур и органов управления в решении проблем в области качества.

Эффективность работ по данному направлению обеспечивается решением следующих задач:

разработки учебных планов и реализации программ повышения квалификации руководящих работников и специалистов региона;

стажировки ведущих специалистов региона в авторитетных зарубежных центрах сертификации;

установления налоговых льгот предприятиям, сертифицировавшим систему качества, продукцию, предназначенную на экспорт, а также организациям, осуществляющим инжиниринговые, консультационные услуги и проводящим работы по поверке и калибровке измерительных средств, сертификации продукции, процессов и услуг и др.

Разрабатываемая система качества должна адекватно отражать цели ее создания, состав элементов структуры и инфраструктуры.

На рис.3 отражена взаимосвязь системы качества регионального уровня с формирующими ее воздействиями. На каждом иерархическом уровне региона (район, город, область, объединение областей) по видам однородной деятельности или продукции формируются и осуществляются необходимые управляющие воздействия, реализуются специальные и обеспечивающие функции, позволяющие достигать установленные цели управления.

Сложный и разнообразный характер задач, решаемых на этапе функционирования региональных систем управления качеством, требует уже на начальном этапе разработки системы углубленного рассмотрения и анализа проблем в области качества, принятия ряда принципиальных управленческих и проектных решений на концептуальном уровне. В качестве методической основы решения проблем и задач в области обеспечения безопасности процессов и продукции в регионе могут быть приняты международные стандарты семейства ИСО 9000.

Эффективность работ по достижению целей государственной политики в области обеспечения безопасности и качества продукции (процессов и услуг) определяется результатами деятельности как каждого отдельного





Рис.3. Взаимосвязь системы качества регионального уровня с формирующими ее воздействиями

участника, так совокупности всех участников работ, то есть эффективностью функционирования системы в целом.

Для создания возможности проведения количественной оценки и анализа разработанной или функционирующей модели системы качества необходимо определить все структурные и функциональные элементы, их взаимодействия и взаимосвязи с качеством выпускаемой и реализуемой в регионе продукции.

Состав обобщенных, комплексных и единичных показателей качества и эффективности функционирования системы качества может быть определен нормативным методом на основе соответствующих международных, государственных стандартов и норм с учетом специфики каждого региона. При этом причинно-следственные взаимосвязи между качеством продукции и жизни в регионе могут быть определены методами математического моделирования, статистического анализа или квалиметрии.

Создание надежно и эффективно функционирующих региональных систем качества в современных условиях должно стать одной из главных задач органов государственного и местного управления. Применение системного и ситуационного подходов, программно-целевых методов управления, стимулирование предприятий и организаций, внедряющих и сертифицирующих системы качества, позволяет минимизировать на региональном уровне затраты и потери ресурсов в сфере производства, обращения и реализации продукции и в конечном счете повышает социальную, экологическую и экономическую защищенность населения. Комплексный подход к решению проблем обеспечения безопасности и качества продукции, является гарантией защиты прав потребителей, основой повышения качества жизни населения.

#### Литература

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 2.02.1998 г. № 113 "О некоторых мерах, направленных на совершенствование систем

обеспечения качества продукции и услуг”

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 12.04.96г. № 423 « Об учреждении премий Правительства Российской Федерации в области качества»
3. Белобрагин В.Я. Современные проблемы территориального управления эффективностью производства и качеством продукции в условиях становления рынка. Москва. Изд-во стандартов. 1994 г. – 140 с.
4. Версан В.Г. Интеграция управления качеством продукции: новые возможности. – М.: Издательство стандартов, 1994, - 218 с.
5. Окрепилов В.В. Всеобщее управление качеством. Учебник. Книга 1 – СПб Изд-во, СПб УЭФ, 1996, 454 с.
6. Бойцов Б.В., Крянев Ю.В., Кузнецов М.А. Философия качества. Статья 4. Качество жизни. Часть I. «Стандарты и качество», №8, 1997г., с.26-30